

Số: /BC-BNV

*Hà Nội, ngày tháng 6 năm 2019***BÁO CÁO****Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2019**

Thực hiện nhiệm vụ cơ quan thường trực công tác cải cách hành chính của Chính phủ, Bộ Nội vụ đã thường xuyên đôn đốc, theo dõi việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính của các bộ, ngành, địa phương trên phạm vi cả nước và tổng hợp, định kỳ báo cáo Chính phủ theo quy định. Tính đến ngày 19/6/2019, Bộ Nội vụ đã nhận được báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính của 19/30 bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ và 52/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (chi tiết tại Phụ lục kèm theo). Trên cơ sở tổng hợp báo cáo của các bộ, ngành, địa phương, Bộ Nội vụ báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2019 như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN VÀ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**1. Công tác chỉ đạo, tuyên truyền và kiểm tra thực hiện**

Ngay từ đầu năm, Chính phủ đã chỉ đạo các bộ, ngành, địa phương triển khai nhiều nhiệm vụ, giải pháp quan trọng để phấn đấu thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2019, trong đó, có nhiều nội dung chỉ đạo liên quan đến cải cách hành chính. Tại Nghị quyết số 01/NQ-CP¹ ngày 01/01/2019, Chính phủ đề ra phương châm hành động của năm là “Kỷ cương, liêm chính, hành động, sáng tạo, bứt phá, hiệu quả”; đồng thời, chỉ đạo các bộ, ngành, địa phương cần hành động mạnh mẽ và quyết tâm hơn để xây dựng bộ máy nhà nước tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi công vụ; xây dựng, hoàn thiện pháp luật, nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật; cải cách mạnh mẽ môi trường kinh doanh; xây dựng Chính phủ điện tử, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính để phục vụ tốt nhu cầu của người dân và doanh nghiệp.

Cùng với đó, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành nhiều văn bản để chỉ đạo triển khai một số nội dung cải cách hành chính trọng tâm, cụ thể: Chính phủ đã ban hành Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 và định hướng đến năm 2021, trong đó yêu cầu các bộ, ngành, địa phương tiếp tục đẩy mạnh rà soát, đề xuất bãi bỏ, đơn giản hóa các quy định về điều kiện kinh doanh; thực thi đầy đủ, triệt để những cải cách về điều kiện kinh doanh đã thực hiện trong năm 2018; đẩy mạnh thanh toán điện tử và cung cấp dịch vụ công trực tuyến cấp độ 4 nhằm tạo

¹ Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2019 về các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2019

sự chuyển biến mạnh mẽ về môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, năng suất lao động trong năm 2019. Ngày 23/01/2019, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Chỉ thị số 02/CT-TTg về việc tăng cường sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ trong hoạt động của cơ quan nhà nước các cấp, góp phần tạo môi trường làm việc hiện đại, tiết kiệm thời gian, chi phí; nâng cao hiệu quả công việc, tăng tính công khai, minh bạch trong quản lý, điều hành các nhiệm vụ quản lý nhà nước.

Ngày 21/02/2019, Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ (gọi tắt là Ban Chỉ đạo) đã tổ chức cuộc họp tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2018 và triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2019 dưới sự chủ trì của Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc và Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình - Trưởng Ban Chỉ đạo. Tại cuộc họp, Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc đã đánh giá cao các kết quả tích cực đạt được và biểu dương những nỗ lực của các bộ, ngành, địa phương trong triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2018; đồng thời, đã yêu cầu các bộ, ngành, địa phương tập trung chỉ đạo triển khai có hiệu quả một số nhiệm vụ cải cách hành chính trọng tâm của năm 2019, chú trọng đến việc phát động phong trào thi đua về cải cách hành chính, văn hóa công sở, kịp thời động viên, khen thưởng những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện công tác cải cách hành chính. Trên cơ sở chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Trưởng Ban Chỉ đạo đã ban hành Kế hoạch hoạt động² và Kế hoạch kiểm tra³ cải cách hành chính năm 2019 của Ban Chỉ đạo, theo đó, đã đề ra 49 nhiệm vụ trọng tâm và phân công cụ thể cho thành viên tại các bộ, ngành để triển khai thực hiện.

Trong Quý I/2019, Bộ Nội vụ, cơ quan thường trực cải cách hành chính của Chính phủ, đã phối hợp với một số bộ, cơ quan liên quan triển khai các hoạt động thẩm định, đánh giá và điều tra khảo sát trên 18.000 lãnh đạo, quản lý và công chức để xác định Chỉ số cải cách hành chính (Par Index) năm 2018 của các bộ, cơ quan ngang bộ (gọi tắt là bộ) và Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (gọi tắt là tỉnh). Bên cạnh đó, triển khai xác định Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính⁴ (SIPAS) năm 2018, Bộ Nội vụ đã phối hợp với Tổng công ty Bưu điện Việt Nam, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và Trung ương Hội Cựu chiến binh Việt Nam triển khai lấy ý kiến khảo sát sự hài lòng của 33.900 người dân và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trong năm 2018. Kết quả 02 Chỉ số nêu trên đã được Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ tổ chức Hội nghị công bố vào ngày 24/5/2019 tại Trụ sở Chính phủ. Ngay sau Hội nghị công bố, căn cứ chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Trương Hòa Bình, Bộ Nội vụ đã ban hành văn bản yêu cầu các bộ, các tỉnh chỉ đạo rà soát, phân tích kết quả thực hiện các nội dung cải cách hành chính, kết quả hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, từ đó, xác định rõ điểm mạnh, điểm yếu, nguyên

² Quyết định số 75/BCĐCCHC ngày 24/4/2019 của Ban Chỉ đạo.

³ Quyết định số 76/BCĐCCHC ngày 24/4/2019 của Ban Chỉ đạo.

⁴ Theo quy định tại Quyết định số 2640/QĐ-BNV ngày 10/10/2017 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2017 - 2020

nhân và trách nhiệm của từng cá nhân, tổ chức trong triển khai nhiệm vụ được giao; sớm ban hành các biện pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế trong năm 2018 đã được chỉ ra tại các chỉ số nhằm nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân trong thời gian tới. Theo thống kê ban đầu, đến nay đã có khoảng 20 bộ, tỉnh đã tổ chức hội nghị để phân tích kết quả và bàn các giải pháp khắc phục tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính tại đơn vị mình. Các đơn vị sớm triển khai là: Quảng Nam, Quảng Ninh, Bình Định, Long An, Kiên Giang, Hà Nam...

Trên cơ sở kế hoạch cải cách hành chính năm đã ban hành, các bộ, ngành, địa phương đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị tổ chức triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ đề ra theo kế hoạch. Công tác theo dõi, đánh giá và đôn đốc triển khai nhiệm vụ được các bộ, ngành, địa phương thực hiện thường xuyên thông qua các cuộc họp giao ban định kỳ, hội nghị chuyên đề về cải cách hành chính hoặc thông qua các văn bản, chỉ thị của lãnh các đạo bộ, ngành, địa phương. Đến nay, một số nơi đã tổ chức hội nghị sơ kết đánh giá công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm và triển khai nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm, như các tỉnh, thành phố: Long An, Tuyên Quang, Hà Giang, Thành phố Hồ Chí Minh... Từ đầu năm đến nay, nhiều bộ, ngành, địa phương đã ban hành các văn bản, chỉ thị để chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ liên quan đến cải cách hành chính, điển hình là: Tháng 5/2019, Bộ Tài chính đã ban hành kế hoạch hành động cho các năm 2019, 2020 để triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ liên quan đến hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao tại Nghị quyết số 35/NQ-CP⁵, Chỉ thị số 07/CT-TTg⁶ và Chỉ thị số 26/CT-TTg⁷. Bộ Xây dựng đã ban hành Chỉ thị số 02/CT-BXD ngày 23/4/2019 về các giải pháp tập trung tháo gỡ cho sản xuất kinh doanh, bảo đảm mục tiêu tăng trưởng 6 tháng và cả năm 2019 của ngành xây dựng. Bộ Thông tin và Truyền thông đã ban hành Chỉ thị số 07/CT-BTTTT ngày 24/01/2019 về tăng cường sử dụng văn bản điện tử tại các đơn vị thuộc Bộ. Thành phố Hà Nội đã ban hành Chỉ thị số 09/CT-UBND ngày 07/6/2019 về đẩy mạnh các giải pháp nhằm nâng cao các chỉ số đánh giá hiệu quả hoạt động của chính quyền thành phố. Thành phố Hồ Chí Minh ban hành Chỉ thị số 03/CT-UBND, ngày 04/3/2019, về việc tiếp tục nâng cao chất lượng công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn Thành phố. Theo thống kê, tính đến nửa đầu tháng 6/2019, có khoảng 42 địa phương đã công bố kết quả xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính năm 2018 của các sở, ngành và Ủy ban nhân dân cấp huyện, từ đó đưa ra các giải pháp chỉ đạo điều hành cụ thể nhằm khắc phục tồn tại, hạn chế; nâng cao hiệu quả cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị mình, các địa phương đã triển khai sớm là: Bắc Ninh, Hà Nội, Hải Dương, Quảng Bình, Quảng Trị, Thành phố Hồ Chí Minh, Đồng Tháp, Gia Lai, Thanh Hóa, Bình Định, Quảng Ninh, Khánh Hòa, Nghệ An...

Công tác tuyên truyền cải cách hành chính tiếp tục được các bộ, ngành, địa

⁵ Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020.

⁶ Chỉ thị số 07/CT-TTg ngày 05/3/2018 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh triển khai, thực hiện hiệu quả Nghị quyết số 35/NQ-CP.

⁷ Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 06/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục triển khai hiệu quả Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 theo tinh thần Chính phủ đồng hành cùng doanh nghiệp.

phương triển khai mạnh mẽ với nhiều hình thức đa dạng, nội dung phong phú. Đài Truyền hình Việt Nam tiếp tục duy trì có hiệu quả việc phát sóng định kỳ hàng tuần Chuyên mục cải cách hành chính để thông tin sâu rộng, với góc nhìn đa chiều về tình hình triển khai và kết quả cải cách hành chính đến người dân, doanh nghiệp, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và toàn xã hội. Trong số đó, có nhiều tin bài, phóng sự chuyên đề cải cách hành chính đã gây được tiếng vang, thu hút sự quan tâm của dư luận, như các phóng sự: “Tinh giản biên chế”; “Thành phố Hồ Chí Minh lấy sự hài lòng của dân làm thước đo cải cách hành chính”; “Cải cách hành chính trong lĩnh vực sở đỏ”; “Hành trình số hóa ngành thuế”; “Giảm nhân sự, tăng trách nhiệm”... Đài Phát thanh - Truyền hình các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và các cơ quan báo chí Trung ương, địa phương đã thực hiện tốt việc đưa tin, phát sóng định kỳ chuyên mục "Cải cách hành chính" hay các chương trình "Gặp gỡ, đối thoại trực tuyến với người dân, doanh nghiệp" để kịp thời truyền tải những quy định, chính sách mới; đồng thời, giải đáp, tháo gỡ những rào cản về cơ chế, chính sách liên quan đến cải cách hành chính, góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm và sự hài lòng của các tổ chức, cá nhân khi tham gia vào tiến trình cải cách.

Ngoài hình thức tọa đàm trực tuyến, các bộ, ngành, địa phương đã quan tâm tổ chức các buổi tiếp xúc trực tiếp, tọa đàm chuyên sâu về từng vấn đề cải cách cụ thể để tháo gỡ khó khăn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong sản xuất, kinh doanh, điển hình như: Ngay từ đầu năm, thành phố Đà Nẵng đã tổ chức buổi “Tọa đàm mùa xuân 2019”, trọng tâm là đẩy mạnh thu hút đầu tư, với sự tham gia của hơn 500 đại biểu đến từ các bộ, ngành Trung ương; các cơ quan đại sứ quán, lãnh sự quán (Nhật Bản, Hàn Quốc, Singapore, Nga, Trung Quốc, Lào...); tổ chức, hiệp hội doanh nghiệp; các doanh nghiệp, nhà đầu tư trong và ngoài nước. Tỉnh Bến Tre đã tổ chức diễn đàn đối thoại giữa lãnh đạo tỉnh và doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh. Qua đó, đã kịp thời tiếp nhận và chỉ đạo nhiều biện pháp cụ thể nhằm tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc về cơ sở hạ tầng, bến bãi đậu xe, neo đậu tàu thuyền, chất lượng nguồn nhân lực, tạo thuận lợi cho các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh du lịch phát triển ổn định. Ngày 28/5/2019, tại Thành phố Hồ Chí Minh, Báo Hải quan thuộc Tổng cục Hải quan đã tổ chức buổi Tòa đàm với chủ đề Chính sách thuế và thủ tục hải quan khi thực hiện Hiệp định Đối tác Toàn diện và Tiến bộ xuyên Thái Bình Dương (CPTTP) nhằm tháo gỡ, cung cấp thêm thông tin về chính sách thuế, thủ tục hải quan khi thực hiện Hiệp định CPTTP, giúp cộng đồng doanh nghiệp có cái nhìn toàn diện về CPTTP cũng như nắm bắt cụ thể về chính sách thuế, thủ tục hải quan, quy tắc xuất xứ hàng hóa trong CPTTP để thực hiện sản xuất kinh doanh, xuất khẩu, nhập khẩu hàng hóa với các nước CPTTP được thuận lợi hơn.

Ngoài ra, hình thức đăng tin, bài và phóng sự tuyên truyền cải cách hành chính trên các Trang/Công thông tin điện tử cũng được các bộ, ngành, địa phương quan tâm đẩy mạnh. Từ đầu năm đến nay, Bộ Nội vụ thường xuyên đăng tải các video phóng sự và bản tin phát thanh đề cập nhật thông tin, chính sách mới về các nội dung cải cách hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ. Nhiều nơi đã xây dựng riêng chuyên trang cải cách hành chính trên

Trang/Cổng thông tin điện tử của bộ, ngành, địa phương để cung cấp thông tin quản lý nhà nước và các kết quả, mô hình cải cách hành chính có hiệu quả đang được triển khai tại đơn vị, địa phương mình. Các đơn vị đã thực hiện tốt là các bộ: Công Thương, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Kế hoạch và Đầu tư; các tỉnh/TP: Khánh Hòa, Cần Thơ, Thừa Thiên Huế, Bến Tre, Đồng Nai, Thành phố Hồ Chí Minh... Một số hình thức tuyên truyền khác đang được các cơ quan Trung ương, địa phương duy trì và mang lại hiệu quả thiết thực, như: Văn phòng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ tiếp tục duy trì Bản tin điện tử cải cách hành chính và phát hành định kỳ 04 số/tháng tới hơn 5.000 hộp thư điện tử của lãnh đạo chủ chốt của các bộ, các tỉnh và đội ngũ công chức phụ trách công tác cải cách hành chính để cung cấp thông tin và chia sẻ những sáng kiến, kinh nghiệm về triển khai cải cách hành chính trong phạm vi cả nước; đã phối hợp với VTV1 và các bộ, ngành, địa phương xây dựng các chuyên đề, phóng sự tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy, cải cách công chức, công vụ... Trong 6 tháng đầu năm, một số bộ, ngành, địa phương đã phối hợp với các tổ chức Đoàn thanh niên, Công đoàn để phát động và tổ chức cuộc thi tìm hiểu cải cách hành chính thuộc lĩnh vực phạm, vi quản lý đó là: Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Bảo hiểm xã hội thành phố Hà Nội, Ủy ban nhân dân tỉnh Nghệ An, Ban Thường vụ Tỉnh đoàn Sơn La...

Trong 6 tháng đầu năm 2019, công tác kiểm tra, giám sát công tác cải cách hành chính đã được các bộ, ngành, địa phương tăng cường. Nội dung kiểm tra, giám sát được các bộ, ngành, địa phương tập trung chủ yếu vào kiểm tra, giám sát tiến độ thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao; kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính; tinh thần trách nhiệm của công chức tại Bộ phận Một cửa các cấp khi tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp. Một số địa phương đã có sự quan tâm, tổ chức giám sát của Hội đồng nhân dân tỉnh đối với công tác cải cách hành chính tại địa bàn quản lý, như: Hà Tĩnh, Bình Dương, Tây Ninh. Ngoài việc thanh tra, kiểm tra theo kế hoạch, nhiều nơi đã tổ chức các đoàn kiểm tra công vụ đột xuất, điển hình như: Tháng 02/2019, Sở Nội vụ thành phố Cần Thơ đã kiểm tra công vụ đột xuất tại 22 đơn vị, qua đó đã phát hiện 91 công chức vắng mặt, trong đó có 28 trường hợp vắng mặt không lý do tại thời điểm kiểm tra. Trên cơ sở báo cáo của Sở Nội vụ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ đã phê bình đối với Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Cờ Đỏ, Phong Điền và quận Ô Môn, đồng thời, yêu cầu cơ quan có thẩm quyền xem xét, xử lý nghiêm đối với các trường hợp công chức, viên chức vi phạm kỷ cương hành chính. Tỉnh Phú Thọ đã tổ chức 02 đoàn kiểm tra liên ngành theo kế hoạch và 01 đoàn kiểm tra đột xuất về cải cách hành chính tại các sở, ngành, huyện, qua đó, đã kịp thời chấn chỉnh việc chấp hành nội quy, quy chế tổ chức và hoạt động tại Bộ phận Một cửa ở một số đơn vị. Thành phố Hà Nội tổ chức các đoàn kiểm tra công vụ đột xuất tại một số cơ quan, đơn vị trên địa bàn như: Sở Du lịch, Sở Kế hoạch và Đầu Tư, Sở Tư pháp và một số đơn vị cấp xã thuộc huyện Thanh Trì. Qua kiểm tra, đã yêu cầu một số đơn vị cần bổ sung các biểu mẫu kê khai sẵn thông tin để công dân dễ tiếp cận và thực hiện thủ tục hành chính; chấn chỉnh một số trường hợp không ghi đầy đủ thông tin giải quyết hồ sơ thủ tục

hành chính vào các sổ theo dõi theo quy định; đề nghị các đơn vị thường xuyên rà soát và cập nhật, niêm yết công khai đầy đủ, kịp thời các thủ tục hành chính mới ban hành tại Bộ phận Một cửa. Một số đơn vị khác đã triển khai tốt công tác kiểm tra trong 6 tháng đầu năm là: Hải Phòng, Quảng Ninh, Nghệ An, Gia Lai, Bắc Ninh, Quảng Nam, Phú Yên, Bạc Liêu, An Giang...

2. Kết quả đạt được

a) Cải cách thể chế:

Công tác xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) luôn được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ quan tâm, chỉ đạo thực hiện. Từ đầu năm đến nay, các bộ, cơ quan đã trình Chính phủ ban hành 53 nghị định, trình Thủ tướng Chính phủ ban hành 20 quyết định để điều chỉnh các mối quan hệ xã hội mới phát sinh, trong đó có nhiều văn bản quan trọng liên quan đến cải cách hành chính. Triển khai Kế hoạch soạn thảo dự án Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, ngày 15/5/2019, Bộ Tư pháp tổ chức cuộc họp Ban soạn thảo lần thứ 4 để thảo luận, cho ý kiến về dự thảo Luật, dự thảo Tờ trình và các tài liệu khác có liên quan của dự án Luật; dự kiến trình Chính phủ xem xét trong tháng 6/2019. Về kết quả xây dựng và ban hành văn bản quy định chi tiết, tính đến ngày 30/5/2019, các bộ, cơ quan còn nợ đọng 6 văn bản chưa ban hành để quy định chi tiết các luật đã có hiệu lực; còn 7 văn bản chưa trình ban hành để có hiệu lực từ ngày 01/7/2019 theo quy định.

Công tác kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật được các bộ, ngành, địa phương tích cực triển khai thực hiện. Ngày 06/5/2019, Bộ Tư pháp đã có Báo cáo số 126/BC-BTP về kết quả kiểm tra, rà soát văn bản QPPL năm 2018. Trên cơ sở đó, Phó Thủ tướng Chính phủ Trương Hòa Bình đã yêu cầu 04 bộ (Xây dựng; Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Tư pháp; Tài chính) và Ủy ban nhân dân 05 tỉnh (Hòa Bình, Lạng Sơn, Phú Yên, Quảng Ngãi, Bình Phước) khẩn trương đôn đốc các cơ quan, đơn vị xử lý triệt để các văn bản đã phát hiện trái pháp luật nhưng chưa xử lý, đánh giá và kịp thời khắc phục hậu quả do văn bản trái pháp luật gây ra. Cùng với đó, Phó Thủ tướng cũng chỉ đạo Bộ Tư pháp đôn đốc các bộ, cơ quan ngang bộ, Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương báo cáo bổ sung những văn bản QPPL ban hành trái pháp luật, gây hậu quả nghiêm trọng, nêu rõ biện pháp khắc phục, báo cáo Thủ tướng Chính phủ kết quả xử lý trước ngày 30/6/2019. Một số đơn vị đã tích cực triển khai công tác kiểm tra, rà soát văn bản QPPL trong 6 tháng đầu năm 2019 như: Sở Tư pháp tỉnh Nghệ An đã chủ động triển khai tự kiểm tra 20 văn bản QPPL do Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành, qua kiểm tra đã phát hiện 02 văn bản có nội dung không phù hợp với quy định của pháp luật và đã có văn bản kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý theo quy định. Tỉnh Hưng Yên, qua rà soát đã kiến nghị sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ 07 văn bản QPPL do Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành. Sở Tư pháp tỉnh Quảng Ngãi đã tiến hành tự kiểm tra 12 văn bản của Ủy ban nhân dân tỉnh và kiểm tra theo thẩm quyền đối với 21 văn bản do cấp huyện ban hành, sau kiểm tra đã kiến nghị bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế đối với 09 văn bản trái pháp luật. Cùng với đó, Sở Tư

pháp đã rà soát, trình cơ quan có thẩm quyền công bố danh mục 34 văn bản QPPL hết hiệu lực toàn bộ và 14 văn bản hết hiệu lực một phần.

Triển khai Kế hoạch thực hiện hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật thống nhất trong cả nước kỳ 2014 - 2018 theo quy định tại Quyết định số 126/QĐ-TTg ngày 25/01/2018 của Thủ tướng Chính phủ, theo báo cáo⁸ của Bộ Tư pháp, tính đến ngày 31/5/2019, đã có 21/22 bộ, cơ quan ngang bộ (đạt 95.4%) và 62/63 Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (đạt 98.4%) công bố kết quả hệ thống hóa văn bản theo quy định. Kết quả hệ thống hóa về cơ bản đã đáp ứng được yêu cầu đề ra; các bộ, ngành, địa phương đã nhận thức được ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác hệ thống hóa văn bản trong chỉ đạo điều hành thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước, góp phần nâng cao tính thống nhất, minh bạch của hệ thống pháp luật.

Bên cạnh đó, công tác hướng dẫn, tập huấn nghiệp vụ chuyên sâu về kiểm tra, rà soát văn bản QPPL cũng được Bộ Tư pháp chú trọng đẩy mạnh. Trong tháng 6/2019, Bộ Tư pháp đã tổ chức cuộc Tọa đàm chuyên đề về công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản của các tỉnh Cao Bằng và Thái Bình, qua đó, đánh giá được những ưu điểm, hạn chế trong công tác kiểm tra, rà soát văn bản QPPL của 2 địa phương nêu trên; đồng thời, thảo luận, trao đổi nghiệp vụ chuyên sâu và kiến nghị nhiều giải pháp quan trọng giúp nâng cao hiệu quả công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản và chất lượng của văn bản QPPL của tỉnh Cao Bằng và tỉnh Thái Bình, nâng cao kiến thức nghiệp vụ cho đội ngũ công chức phụ trách xây dựng pháp luật tại hai địa phương. Một số bộ, ngành, địa phương đã tích cực triển khai công tác tập huấn nghiệp vụ kiểm tra, rà soát văn bản QPPL là: Tổng cục Hải quan thuộc Bộ Tài chính, tỉnh Bình Dương, thành phố Hải Phòng...

Ngoài ra, Bộ Tư pháp đang khẩn trương nghiên cứu, hoàn thiện dự thảo sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 59/2012/NĐ-CP ngày 23/7/2012 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật để trình Chính phủ xem xét, ban hành nhằm khắc phục một số hạn chế, bất cập hiện nay về: Phạm vi điều chỉnh chưa đầy đủ; tiêu chí đánh giá chưa rõ ràng, cụ thể; các quy định khó áp dụng trong điều kiện thực tiễn; chưa xây dựng được cơ chế huy động sự tham gia, phối hợp hiệu quả giữa các cơ quan nhà nước với nhau, giữa các cơ quan nhà nước với các tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức xã hội - nghề nghiệp và các tổ chức, cá nhân trong công tác theo dõi thi hành pháp luật; các điều kiện bảo đảm cho công tác theo dõi thi hành pháp luật, việc kiện toàn tổ chức, bộ máy và biên chế làm công tác theo dõi thi hành pháp luật còn gặp nhiều khó khăn...

b) Hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ, tổ chức bộ máy cơ quan hành chính nhà nước:

Tiếp tục hoàn thiện thể chế về tổ chức bộ máy theo quy định tại Nghị quyết số 18-NQ/TW⁹, Nghị quyết số 19-NQ/TW¹⁰, trong 6 tháng đầu năm, Bộ Nội vụ

⁸ Báo cáo số 145/BC-BTP ngày 31/5/2019 của Bộ Tư pháp

⁹ Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

đã phối hợp chặt chẽ với các bộ, cơ quan liên quan để rà soát, hoàn thiện và trình cơ quan có thẩm quyền xem xét, ban hành một số văn bản sửa đổi, bổ sung các quy định về tổ chức bộ máy. Theo đó, Bộ Nội vụ đã trình Chính phủ ban hành Nghị định số 47/2019/NĐ-CP ngày 05/6/2019 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 10/2016/NĐ-CP ngày 01/02/2016 quy định về cơ quan thuộc Chính phủ. Ngoài ra, Bộ đang khẩn trương hoàn thiện dự án Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương và trình Quốc hội xem xét thông qua. Ngày 13/5/2019, Bộ Nội vụ có Văn bản số 2053/BNV-TCBC báo cáo Thủ tướng Chính phủ và xin ý kiến thành viên Chính phủ về các dự thảo nghị định thay thế Nghị định số 24/2014/NĐ-CP và Nghị định số 37/2014/NĐ-CP của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, cấp huyện. Hiện nay, trên cơ sở ý kiến của thành viên Chính phủ, Bộ Nội vụ đang tập trung hoàn thiện để báo cáo Thường trực Chính phủ xem xét trong tháng 6/2019.

Các bộ, ngành, địa phương thường xuyên rà soát, kiện toàn hệ thống tổ chức bộ máy của các cơ quan, đơn vị trực thuộc các sở, ngành theo hướng tinh gọn, giảm bớt những bất cập, chồng chéo về chức năng, nhiệm vụ, gắn kết chặt chẽ với thực hiện các chính sách tinh giản biên chế. Trong 6 tháng đầu năm, Bộ Tài chính tiếp tục triển khai sắp xếp, tổ chức lại các đơn vị trực thuộc ngành thuế, theo đó sẽ tiếp tục thực hiện hợp nhất 106 chi cục thuế thuộc 16 cục thuế tỉnh, thành phố để thành lập 49 chi cục thuế khu vực. Dự kiến các chi cục thuế hợp nhất sẽ chính thức đi vào hoạt động từ ngày 01/8/2019. Tháng 5/2019, tỉnh Đồng Tháp đã ban hành văn bản sắp xếp lại các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở Nội vụ, trong đó đáng chú ý là đã hợp nhất 03 phòng “Tổ chức biên chế, Tổ chức phi Chính phủ, Công chức viên chức” thành 01 phòng Tổ chức biên chế và Công chức viên chức; hợp nhất 03 phòng “Cải cách hành chính, Xây dựng chính quyền, Công tác thanh niên” thành 01 phòng Cải cách hành chính và Xây dựng chính quyền. Thành phố Cần Thơ đã rà soát, cắt giảm 04 đầu mối tổ chức bên trong các sở, ngành, gồm 03 phòng thuộc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, 01 phòng thuộc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, theo đó, đã giảm được 09 lãnh đạo cấp phòng. Việc sắp xếp các đơn vị sự nghiệp trong lĩnh vực giáo dục, y tế đạt được nhiều kết quả tích cực. Đến nay, cả nước đã có 54/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương sáp nhập các trung tâm cấp tỉnh có cùng chức năng thành Trung tâm phòng ngừa và kiểm soát bệnh tật; 437/713 huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh thực hiện hợp nhất bệnh viện huyện và trung tâm y tế. Các đơn vị khác triển khai tích cực là các tỉnh: Thái Bình, Ninh Bình, Tây Ninh, Quảng Nam, Bắc Giang, Thái Nguyên...

c) Cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

Công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) tiếp tục được các bộ, ngành, địa phương trọng tâm vào rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa các TTHC,

¹⁰ Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập.

thành phần, điều kiện, hồ sơ không còn phù hợp. Trong 6 tháng đầu năm, Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã chính thức cắt giảm 122 thủ tục hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Bộ, riêng thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực lâm nghiệp đã giảm gần 4 lần so với trước (từ 134 thủ tục xuống còn 36 thủ tục). Tháng 3/2019, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã ban hành quyết định bãi bỏ 05 thủ tục hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý của mình. Tháng 6/2019, Bộ Tài chính ban hành văn bản công bố danh mục TTHC mới, TTHC sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ trong lĩnh vực hải quan thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ; theo đó, đã bãi bỏ 01 TTHC là thủ tục Cấp lại danh mục hàng hóa nhập khẩu miễn thuế và phiếu theo dõi trừ lùi, thực hiện tại Cục Hải quan. Nhiều địa phương đã rà soát, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, đổi mới phương thức làm việc để rút ngắn thời gian giải quyết TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý, góp phần tiết kiệm thời gian, chi phí tuân thủ thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức, điển hình như: Tỉnh Bình Phước, qua rà soát đã chính thức phê duyệt phương án rút ngắn thời gian giải quyết của 40/60 TTHC thuộc lĩnh vực xây dựng. Ngoài ra, một số địa phương thực hiện tốt việc rà soát, đơn giản hóa TTHC là: Đồng Tháp, Hà Nội, Quảng Ninh, Bà Rịa - Vũng Tàu, Thành phố Hồ Chí Minh, Quảng Nam, Cần Thơ...

Nhiều điều kiện kinh doanh không cần thiết, không hợp lý đã được cắt giảm. Tính đến tháng 5/2019, các bộ, ngành đã trình ban hành và ban hành theo thẩm quyền 29 văn bản quy phạm pháp luật để cắt giảm 3.425/6.191 điều kiện kinh doanh, tiết kiệm 5.941.460 ngày công và 893,9 tỷ đồng/01 năm. Sau nhiều nỗ lực cải cách, tỷ lệ hàng hóa thuộc diện quản lý, kiểm tra chuyên ngành đối với hàng hóa xuất nhập khẩu đã giảm đáng kể; từ 82.700 mặt hàng năm 2015 xuống còn 70.087 mặt hàng, tính đến tháng 3/2019, đã giảm 12.600 mặt hàng.

Việc tổ chức giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông đang có những chuyển biến tích cực. Nhiều bộ, ngành, địa phương đã rà soát, ban hành các văn bản kiện toàn tổ chức và ban hành quy chế về tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP để triển khai thực hiện. Trong tháng 6/2019, Bộ Nội vụ đã khai trương Bộ phận Một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan Bộ, với 33 TTHC được tiếp nhận giải quyết. Theo thống kê, hiện nay có khoảng 40 địa phương đã xây dựng và triển khai mô hình Trung tâm hành chính công cấp tỉnh để tổ chức giải quyết hồ sơ TTHC cho người dân, doanh nghiệp theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Các bộ, ngành, địa phương cũng thường xuyên rà soát, niêm yết công khai danh mục và nội dung các TTHC được tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa các cấp và danh mục TTHC tiếp nhận trực tuyến trên Cổng dịch vụ công, tạo nhiều điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tiếp cận và thực hiện TTHC. Từ đầu năm đến nay, nhiều bộ, ngành, địa phương đã quan tâm, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin để triển khai mô hình một cửa điện tử, giúp cho quá trình xử lý hồ sơ TTHC được diễn ra một cách công khai, minh bạch; công tác chỉ đạo điều hành, theo dõi, đôn đốc và báo cáo tình hình, kết quả giải quyết TTHC được diễn ra nhanh chóng, thuận tiện cho cá nhân, tổ chức. Công tác tập huấn nghiệp vụ thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông cũng được nhiều địa phương

chú trọng thực hiện trong 6 tháng đầu năm 2019, như: Bình Dương, Tiền Giang, Thừa Thiên Huế, Cao Bằng, Cần Thơ, Quảng Ngãi, Hậu Giang...

Việc tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng thông tin điện tử Chính phủ và Cổng thông tin điện tử của các bộ, ngành, địa phương tiếp tục duy trì hiệu quả.

d) Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức:

Trong 6 tháng đầu năm, Bộ Nội vụ đã phối hợp với các cơ quan liên quan tích cực triển khai xây dựng và trình cơ quan có thẩm quyền xem xét, ban hành một số văn bản quy phạm pháp luật nhằm tiếp tục hoàn thiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức. Theo đó, Bộ đã hoàn thiện dự thảo Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Cán bộ, công chức, Luật Viên chức và đã báo cáo Chính phủ xem xét đề trình Quốc hội cho ý kiến tại kỳ họp thứ 7, khóa XIV; đồng thời, chủ động dự thảo các văn bản hướng dẫn thi hành Luật, trình cấp có thẩm quyền xem xét, ban hành làm cơ sở triển khai thực hiện ngay sau khi Luật được Quốc hội thông qua. Cùng với đó, Bộ Nội vụ đã hoàn thiện một số dự thảo nghị định về quản lý công chức, viên chức để trình Chính phủ xem xét ban hành, gồm các dự thảo: Nghị định thay thế Nghị định số 21/2010/NĐ-CP ngày 08/3/2010 của Chính phủ về quản lý biên chế công chức; Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 123/2016/NĐ-CP ngày 01/9/2016 quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của bộ, cơ quan ngang bộ; Nghị định thay thế Nghị định số 41/2012/NĐ-CP ngày 08/5/2012 của Chính phủ quy định về vị trí việc làm trong đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị định thay thế Nghị định số 36/2013/NĐ-CP ngày 22/4/2013 của Chính phủ về vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức.

Ngoài ra, Bộ Nội vụ đã ban hành một số thông tư sửa đổi, bổ sung và hoàn thiện quy định về quản lý công chức, viên chức, như: Thông tư số 03/2019/TT-BNV ngày 14/5/2019 sửa đổi, bổ sung một số quy định về tuyển dụng công chức, viên chức, nâng ngạch công chức, thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức và thực hiện chế độ hợp đồng một số loại công việc trong cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập; Thông tư số 06/2019/TT-BNV ngày 01/6/2019 sửa đổi, bổ sung Thông tư số 12/2012/TT-BNV về chế độ báo cáo thống kê và quản lý hồ sơ công chức; Thông tư số 07/2019/TT-BNV ngày 01/6/2019 quy định về chế độ báo cáo thống kê và quản lý hồ sơ viên chức.

Triển khai Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 21/5/2018 Hội nghị Ban Chấp hành Trung ương lần thứ 7 khoá XII về cải cách chính sách tiền lương đối với cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang và người lao động trong doanh nghiệp (gọi tắt là Nghị quyết số 27-NQ/TW), Bộ Nội vụ đang phối hợp với Ban Tổ chức Trung ương xây dựng các vị trí chức danh lãnh đạo từ Trung ương tới cơ sở và phân loại tương đương các chức danh trong hệ thống chính trị để trình Bộ Chính trị xem xét trong năm 2019. Đồng thời, Bộ đang rà soát các vị trí việc làm hiện có trong hệ thống chính trị để xây dựng chế độ tiền lương mới thực hiện từ năm 2021. Bộ đã trình Chính phủ ban hành Nghị định số 38/2019/NĐ-CP ngày 09/5/2019 quy định mức lương cơ sở đối với cán bộ, công chức, viên chức

và lực lượng vũ trang. Các bộ, ngành, địa phương thường xuyên rà soát, hoàn thiện việc xây dựng và phê duyệt khung năng lực, bản mô tả công việc của từng vị trí việc làm theo danh mục đã được phê duyệt để làm cơ sở cho việc tuyển dụng, bổ nhiệm, sử dụng và quản lý công chức, viên chức.

Đối với cán bộ, công chức cấp xã, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 34/2019/NĐ-CP ngày 24/4/2019 sửa đổi, bổ sung một số quy định về cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố. Theo Nghị định này, một số quy định mới về cán bộ, công chức cấp xã là: Giảm số lượng cán bộ, công chức cấp xã; thay đổi cách thức thi tuyển vào công chức cấp xã; có bằng giỏi được tuyển thẳng vào công chức cấp xã; nhiều đối tượng được ưu tiên tuyển dụng vào cấp xã; thay đổi cách tính lương, phụ cấp cho nhiều công chức cấp xã; xóa bỏ chế độ phụ cấp theo loại xã; ấn định mức phụ cấp với Trưởng thôn, Tổ trưởng Tổ dân phố.

Về công tác đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức: Bộ Nội vụ đã trình Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định số 705/QĐ-TTg ngày 07/6/2019 phê duyệt Đề án sắp xếp, tổ chức lại các cơ sở đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức thuộc các cơ quan trong hệ thống chính trị đến năm 2030, với mục tiêu sắp xếp, tổ chức lại hệ thống tổ chức bộ máy của các cơ sở đào tạo, bồi dưỡng trong hệ thống chính trị theo hướng tinh gọn, có cơ cấu hợp lý, góp phần xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động, hiệu quả; phấn đấu đến năm 2025 có 25% cơ sở đào tạo, bồi dưỡng thuộc các bộ, ngành, tổ chức chính trị - xã hội bảo đảm tự chủ về thực hiện nhiệm vụ và tổ chức bộ máy, nhân sự và bảo đảm tự chủ chi thường xuyên; 75% bảo đảm tự chủ tối thiểu 50% chi thường xuyên; 20% trường chính trị tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương bảo đảm tự chủ về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, nhân sự và tự chủ một phần chi thường xuyên; 5% trung tâm bồi dưỡng chính trị cấp huyện bảo đảm tự chủ về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, nhân sự và tự chủ một phần chi thường xuyên.

đ) Cải cách tài chính công

Các bộ, ngành, địa phương tập trung chỉ đạo đẩy mạnh việc rà soát, sắp xếp tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc theo phân công của Chính phủ tại Nghị quyết số 08/NQ-CP ngày 24/01/2018 ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW; tăng cường triển khai các giải pháp cụ thể để đẩy nhanh tiến độ cổ phần hóa doanh nghiệp nhà nước. Ngày 05/01/2019, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Chỉ thị số 01/CT-TTg về tăng cường công tác chỉ đạo, đẩy mạnh công tác cơ cấu lại, sắp xếp, đổi mới, cổ phần hóa và thoái vốn nhà nước tại doanh nghiệp và doanh nghiệp có vốn nhà nước. Từ đầu năm đến nay, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành 04 quyết định phê duyệt danh mục đơn vị sự nghiệp chuyển thành công ty cổ phần tại các tỉnh, thành phố: Hải Phòng, Quảng Ninh, Tiền Giang, Lạng Sơn. Để xử lý các vướng mắc, bất cập trong công tác quản lý, sử dụng tài sản công, Bộ Tài chính đã dự thảo Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 167/2017/NĐ-CP của Chính phủ quy định việc sắp xếp lại, xử lý tài sản công; hiện tại, dự thảo đang được đăng tải

trên Cổng thông tin điện tử của Bộ để lấy ý kiến góp ý của nhân dân.

Các bộ, cơ quan ngang bộ đã tích cực xây dựng, ban hành quy hoạch mạng lưới các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc ngành, lĩnh vực quản lý gắn với quy hoạch phát triển kinh tế - xã hội của cả nước và từng địa phương. Ngày 18/4/2019, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 429/QĐ-TTg phê duyệt quy hoạch mạng lưới các đơn vị sự nghiệp công lập trong lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch đến năm 2021, định hướng đến năm 2030. Thủ tướng Chính phủ cũng đã ban hành Quyết định số 359/QĐ-TTg ngày 02/4/2019 ban hành danh sách các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Bộ Xây dựng. Trên cơ sở quy định của Trung ương, nhiều địa phương đã chủ động rà soát, sắp xếp, tổ chức lại hệ thống các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn thuộc các lĩnh vực: Giáo dục mầm non và phổ thông, giáo dục nghề nghiệp, y tế... Tính đến ngày 10/5/2019, tỉnh Thái Bình, sau sắp xếp, tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp đã giảm được 183 đơn vị sự nghiệp công lập; trong đó, lĩnh vực giáo dục đào tạo giảm 145 đơn vị, lĩnh vực y tế giảm 13 đơn vị, lĩnh vực sự nghiệp văn hóa giảm 15 đơn vị, các lĩnh vực khác giảm 10 đơn vị.

e) Hiện đại hóa hành chính:

Các bộ, ngành, địa phương tiếp tục quan tâm, đầu tư xây dựng và nâng cấp hạ tầng kỹ thuật, phần mềm ứng dụng công nghệ thông tin và triển khai các nhiệm vụ xây dựng Chính phủ điện tử để nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công. Trong tháng 5/2019, Bộ Thông tin và Truyền thông đã hoàn thiện dự thảo lần 3 Khung kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam phiên bản 2.0 và đăng tải công khai trên Cổng thông tin điện tử của Bộ để lấy ý kiến nhân dân. Thành phố Hồ Chí Minh đang triển khai tích cực các mô hình cải cách mới, như: Mô hình “Phòng họp không giấy tờ” và “Ứng dụng giao việc tức thời và nhắc việc thông minh”.

Ngày 07/3/2019, Chính phủ đã ban hành Nghị quyết số 17/NQ-CP về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến năm 2025, theo đó, Chính phủ đã giao các bộ, ngành, địa phương triển khai một số biện pháp cụ thể để hoàn thiện nền tảng Chính phủ điện tử nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Triển khai Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg¹¹ ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ, Bộ Nội vụ đã ban hành một số thông tư¹² quy định về quy trình trao đổi, lưu trữ văn bản điện tử và quy định tiêu chuẩn dữ liệu thông tin đầu vào, yêu cầu bảo quản tài liệu lưu trữ điện tử. Trên cơ sở các quy định pháp lý đã ban hành, ngày 12/3/2019, Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc đã nhấn nút chính thức khai trương Trục liên thông văn bản quốc gia. Theo đó, 95/95 cơ quan

¹¹ Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước

¹² Thông tư số 01/2019/TT-BNV quy định quy trình trao đổi, lưu trữ, xử lý tài liệu điện tử trong công tác văn thư, các chức năng cơ bản của Hệ thống quản lý tài liệu điện tử trong quá trình xử lý công việc của các cơ quan, tổ chức; Thông tư số 02/2019/TT-BNV quy định tiêu chuẩn dữ liệu thông tin đầu vào và yêu cầu bảo quản tài liệu lưu trữ điện tử

ở Trung ương và địa phương đã hoàn thành kết nối các hệ thống quản lý văn bản và điều hành trên Trục liên thông văn bản quốc gia. Các phần mềm quản lý văn bản của bộ, ngành, địa phương được kết nối, liên thông cả theo chiều dọc và chiều ngang một cách thông suốt và có tính hệ thống, văn bản điện tử được gửi, nhận nhanh chóng, an toàn giữa các cơ quan nhà nước.

Ngày 12/3/2019, Thủ tướng Chính phủ đã phê duyệt Đề án Công Dịch vụ công quốc gia với quan điểm lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm để phục vụ; sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo chất lượng và hiệu quả phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức và cơ quan có thẩm quyền trong cung cấp dịch vụ công. Theo đó, Công Dịch vụ công quốc gia được thiết lập tại một địa chỉ duy nhất để công khai, minh bạch các thông tin liên quan về thủ tục hành chính và cung cấp, hỗ trợ thực hiện dịch vụ công theo nhu cầu sử dụng, phù hợp với từng đối tượng; bảo đảm khả năng giám sát, kiểm tra, đánh giá cá nhân, tổ chức và trách nhiệm giải trình của cơ quan nhà nước trong thực hiện cung cấp dịch vụ công. Hiện nay, nhiều tỉnh, thành phố đã xây dựng Công dịch vụ công để công khai nội dung thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và theo dõi, đôn đốc, cung cấp thông tin, kết quả giải quyết hồ sơ của từng cơ quan, đơn vị từ cấp tỉnh đến cấp xã, phục vụ có hiệu quả cho công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo địa phương.

Chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp đã có những chuyển biến tích cực tại các bộ, ngành, địa phương; tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý trực tuyến mức độ 3, 4 ngày càng được cải thiện. Các lĩnh vực có nhiều hồ sơ được xử lý trực tuyến là giao thông vận tải, tư pháp, thuế, hải quan, đăng ký kinh doanh và bảo hiểm xã hội. Một số đơn vị thực hiện tốt trong 6 tháng đầu năm 2019 là: Thành phố Hà Nội, tính đến ngày 04/6/2019, đã có 1120 TTHC được triển khai cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4, đạt tỷ lệ 62% (trong đó có 978 TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3, 142 TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 4). Thành phố cũng đã tổ chức tập huấn cho 3.221 cán bộ, công chức cấp huyện, cấp xã và 899 cán bộ, công chức các sở, ngành về phần mềm một cửa, quy trình xử lý hồ sơ trực tuyến, tạo thuận lợi trong quá trình giải quyết công việc cho người dân, tổ chức. Thành phố Đà Nẵng đã triển khai 847 TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4, đạt tỷ lệ 66.5%; đã sử dụng có hiệu quả hồ sơ điện tử khách hàng, giúp rút ngắn thời gian kê khai, xử lý hồ sơ cho người dân, tổ chức khi thực hiện. Đặc biệt, Thành phố đã triển khai thí điểm sử dụng dữ liệu nhân khẩu, hộ khẩu điện tử thay thế sổ hộ khẩu khi giải quyết 28 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân quận, huyện, phường, xã.

3. Nhận xét, đánh giá chung

a) Ưu điểm:

- Sự quan tâm, chỉ đạo sát sao, quyết liệt Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ngay từ đầu năm, cùng với sự hoạt động có hiệu quả của các tổ công tác của Thủ tướng Chính phủ đã giúp nâng cao nhận thức, trách nhiệm và tác động tích cực đến hành động của chính quyền các cấp, góp phần từng bước nâng cao hiệu quả cải cách hành chính.

- Việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin của các bộ, ngành, địa

phương đã mang lại kết quả tích cực, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức.

b) Tồn tại, hạn chế:

- Chất lượng văn bản quy phạm pháp luật trên một số lĩnh vực còn hạn chế; vẫn còn tình trạng xin rút, xin lùi thời hạn trình dự thảo văn bản QPPL; kết quả hệ thống hóa văn bản QPPL kỳ 2014 - 2018 cho thấy vẫn còn tình trạng văn bản có nội dung chồng chéo, mâu thuẫn nhưng chậm được xử lý.

- Cơ cấu số lượng lãnh đạo cấp phòng thuộc cơ quan chuyên môn cấp tỉnh ở một số nơi còn chưa hợp lý, vẫn còn tình trạng lãnh đạo nhiều hơn số lượng công chức không giữ chức vụ lãnh đạo. Việc sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế còn khó khăn, vướng mắc, chưa đạt yêu cầu đề ra.

- Việc triển khai các nhiệm vụ để thực hiện cổ phần hóa doanh nghiệp còn chậm so với tiến độ đề ra.

- Các bộ, ngành Trung ương còn chậm công bố các nhóm thủ tục hành chính thực hiện liên thông, ảnh hưởng đến tiến độ triển khai ở địa phương.

- Một số địa phương công khai số liệu, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm còn chưa đúng so với kết quả kiểm tra thực tế. Thủ tục hành chính trên một số lĩnh vực còn rườm rà, phức tạp, cần phải tiếp tục rà soát, đơn giản hóa. Tình trạng trễ hẹn trong giải quyết và trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính vẫn còn phổ biến ở một số lĩnh vực trọng tâm, như: Đất đai, xây dựng, lao động - thương binh và xã hội.

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH 6 THÁNG CUỐI NĂM 2019

1. Tiếp tục triển khai đồng bộ các nội dung cải cách hành chính theo quy định tại Nghị quyết số 30c/NQ-CP, Quyết định số 225/QĐ-TTg; quán triệt thực hiện nghiêm túc nghị quyết của Đảng, các kết luận, chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm người đứng đầu, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; tăng cường giám sát, kiểm tra tình hình thực hiện các văn bản chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính.

2. Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ đẩy mạnh triển khai thực hiện Kế hoạch hoạt động và Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính năm 2019 của Ban Chỉ đạo.

3. Bộ Nội vụ giúp Chính phủ tiếp tục đôn đốc, hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 - 2020; chủ trì, phối hợp với các bộ, cơ quan triển khai sửa đổi, bổ sung Đề án xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, các tỉnh và Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước

4. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách thể chế, nâng cao chất lượng và hiệu quả thực thi pháp luật, tập trung hoàn thiện thể chế về kinh tế thị trường, quản lý công chức, viên chức, thể chế liên quan đến cải thiện môi trường kinh doanh, triển khai Chính

phủ điện tử. Các bộ, ngành đẩy nhanh tiến độ soạn thảo, trình ban hành và ban hành theo thẩm quyền các văn bản quy định chi tiết để bảo đảm có hiệu lực thi hành đồng thời với các luật, pháp lệnh, không để phát sinh nợ đọng mới.

5. Các bộ, ngành đẩy nhanh tiến độ xây dựng, ban hành và trình cấp có thẩm quyền ban hành các quy định pháp luật để thực thi các phương án đơn giản hóa, cắt giảm điều kiện kinh doanh và các hoạt động kiểm tra chuyên ngành; khẩn trương rà soát, công bố nhóm thủ tục hành chính liên thông thuộc phạm vi, thẩm quyền được giao; triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 01/NQ-CP, Nghị quyết số 02/NQ-CP, Nghị quyết số 35/NQ-CP và các nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa thủ tục hành chính, giấy tờ công dân; tổ chức tốt kênh tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức về thủ tục hành chính.

6. Tiếp tục đẩy mạnh việc rà soát, kiện toàn chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập theo hướng tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, đẩy mạnh xã hội hóa và gắn kết chặt chẽ với tinh giản biên chế trên cơ sở tổ chức triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW và các văn bản hướng dẫn thi hành. Thực hiện nghiêm các hướng dẫn của Bộ Nội vụ về việc không bổ nhiệm mới chức danh “hàm” tại các cơ quan, đơn vị và tạm dừng việc sáp nhập các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện cho đến khi Chính phủ có quy định mới.

7. Các bộ, ngành, địa phương rà soát, thực hiện nghiêm quy định về cơ cấu, số lượng cấp phó tại các cơ quan, đơn vị; tuyển dụng, sử dụng công chức đúng với năng lực, tiêu chuẩn của vị trí việc làm đã được phê duyệt. Siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; triển khai có hiệu quả các chính sách về tinh giản biên chế theo quy định.

8. Tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập trên cơ sở triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 08/NQ-CP ngày 27/01/2018 về Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW; Nghị định số 16/2015/NĐ-CP về cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập và các văn bản hướng dẫn thi hành.

9. Các bộ, ngành, địa phương tăng cường triển khai có hiệu quả Kiến trúc Chính phủ điện tử sau khi ban hành; thực hiện tốt việc trao đổi văn bản điện tử qua Trục liên thông văn bản quốc gia. Thường xuyên rà soát, nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 theo các danh mục đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt; tổ chức thực hiện tốt việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, bảo đảm không làm kéo dài thời gian giải quyết thủ tục hành chính khi sử dụng dịch vụ này.

10. Tăng cường kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính với nội dung trọng tâm là: Công tác tổ chức theo dõi thi hành pháp luật; tuyển dụng, luân chuyển, bổ nhiệm và sử dụng cán bộ, công chức, viên chức; tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính; tình hình tổ chức giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp. Tiếp tục triển khai, nâng cao hiệu quả hoạt

động của Tổ công tác của Thủ tướng Chính phủ; Tổ kiểm tra công vụ của Thủ tướng Chính phủ.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2019. Bộ Nội vụ trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Các Phó Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Bộ trưởng (để b/c);
- Các Thứ trưởng;
- Sở Nội vụ các tỉnh, TP trực thuộc Trung ương;
- Trung tâm Thông tin Bộ Nội vụ (để đăng tải trên website Bộ);
- Lưu: VT, CCHC.

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**

Nguyễn Trọng Thừa