

Số: /BC-BNV

Hà Nội, ngày tháng năm 2019

**BÁO CÁO****Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính Quý III năm 2019**

Thực hiện nhiệm vụ cơ quan thường trực công tác cải cách hành chính của Chính phủ, Bộ Nội vụ đã thường xuyên đôn đốc, theo dõi việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính của các bộ, ngành, địa phương trên phạm vi cả nước và tổng hợp, định kỳ báo cáo Chính phủ theo quy định. Tính đến ngày 19/9/2019, Bộ Nội vụ đã nhận được báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính của 22/22 bộ, cơ quan ngang bộ, 02 cơ quan thuộc Chính phủ<sup>1</sup> và 63/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương. Trên cơ sở tổng hợp báo cáo của các bộ, ngành, địa phương, Bộ Nội vụ báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính Quý III năm 2019 như sau:

**I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN VÀ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC****1. Công tác chỉ đạo, tuyên truyền và kiểm tra thực hiện**

Trong Quý III/2019, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo các bộ, ngành, địa phương triển khai một số nhiệm vụ trọng tâm cụ thể nhằm nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp. Theo đó, Chính phủ đã yêu cầu các bộ, ngành khẩn trương hoàn thiện, trình ban hành hoặc ban hành theo thẩm quyền các văn bản quy phạm pháp luật còn nợ đọng<sup>2</sup>; tập trung rà soát, kịp thời đề xuất Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ các giải pháp cụ thể để khắc phục tình trạng chồng chéo, thiếu thống nhất và không rõ ràng của các quy định pháp luật và cơ chế, chính sách nhằm tháo gỡ các rào cản về điều kiện đầu tư kinh doanh; xây dựng, hoàn thiện hành lang pháp lý để quản lý và tạo điều kiện thúc đẩy hoạt động đổi mới sáng tạo, các mô hình kinh doanh mới<sup>3</sup>. Bên cạnh đó, Chính phủ cũng đã chỉ đạo các bộ, ngành, địa phương tăng cường rà soát, có biện pháp nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4, tập trung vào các dịch vụ người dân quan tâm và có nhu cầu sử dụng, tránh hình thức, làm theo phong trào, gây lãng phí ngân sách.

Tổ công tác của Thủ tướng Chính phủ thường xuyên theo dõi, đôn đốc và yêu cầu các bộ, ngành, địa phương tích cực rà soát, đẩy nhanh tiến độ thực hiện các nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao, bảo đảm chất lượng và tiến độ theo yêu cầu. Từ tháng 7/2019 đến nay, Tổ công tác của Thủ tướng đã có 04 cuộc làm việc với các bộ, ngành và một số địa phương để kiểm tra, đôn

<sup>1</sup> Bộ Nội vụ chưa nhận được báo cáo của các cơ quan sau: Ban Quản lý Lăng Chủ tịch Hồ Chí Minh; Viện Hàn lâm Khoa học và Công nghệ Việt Nam; Viện Hàn lâm Khoa học xã hội Việt Nam; Đài Tiếng nói Việt Nam; Thông tấn xã Việt Nam.

<sup>2</sup> Nghị quyết số 69/NQ-CP ngày 13/9/2019 về Phiên họp thường kỳ Chính phủ tháng 8/2019.

<sup>3</sup> Tại Nghị quyết số 59/NQ-CP ngày 13/8/2019 về Phiên họp thường kỳ Chính phủ tháng 7/2019.

độc tình hình triển khai các nhiệm vụ liên quan đến xây dựng Chính phủ điện tử và đơn giản hoá, cắt giảm danh mục hàng hoá kiểm tra chuyên ngành và điều kiện kinh doanh. Theo thống kê của Tổ công tác, trong 8 tháng, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã giao cho các bộ, ngành, địa phương thực hiện 8.905 nhiệm vụ, trong đó, 4.123 nhiệm vụ đã hoàn thành, 4.571 nhiệm vụ đang thực hiện trong hạn và 209 nhiệm vụ quá hạn nhưng chưa hoàn thành, chiếm tỷ lệ 2,3%.

Các bộ, ngành, địa phương đã tích cực chỉ đạo, quán triệt các cơ quan, đơn vị, bám sát các quy định, chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ để triển khai hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính được giao; tăng cường công tác theo dõi, kiểm tra, phấn đấu hoàn thành các nhiệm vụ cải cách hành chính theo kế hoạch của bộ, ngành, địa phương đã đề ra trong năm 2019. Trong Quý III/2019, một số đơn vị đã ban hành các văn bản chỉ đạo đẩy mạnh cải cách hành chính thuộc phạm vi quản lý như: Sóc Trăng, Bắc Kạn, Cần Thơ.... Từ tháng 7/2019 đến nay, tiếp tục có thêm nhiều địa phương ban hành kế hoạch/chỉ thị để tổ chức thực hiện một số giải pháp khắc phục những hạn chế, bất cập trong công tác cải cách hành chính đã được xác định thông qua kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2018 do Bộ Nội vụ đánh giá, như các đơn vị: Cao Bằng, Thái Nguyên, Hà Nam, Ninh Thuận, Lai Châu,... Việc tổ chức các hội nghị chuyên đề hoặc lồng ghép với các hội nghị giao ban định kỳ để chỉ đạo, đôn đốc, quán triệt thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính được duy trì ở nhiều nơi, điển hình là: Bộ Y tế, Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; các tỉnh/thành phố: Hà Nội, Long An, Hòa Bình, Thanh Hóa, Tây Ninh, Quảng Nam, Bình Định, Thành phố Hồ Chí Minh,...

Bộ Nội vụ, cơ quan thường trực cải cách hành chính của Chính phủ, đang phối hợp với một số bộ, cơ quan liên quan triển khai các hoạt động rà soát, sửa đổi, bổ sung Đề án xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ và Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương để triển khai đánh giá, xếp hạng kết quả công tác cải cách hành chính năm 2019. Về triển khai xác định Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính<sup>4</sup> (SIPAS) năm 2019, Bộ Nội vụ đang phối hợp với Tổng công ty Bưu điện Việt Nam triển khai công tác điều tra xã hội học để đánh giá Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính. Dự kiến kết quả xác định Chỉ số SIPAS sẽ được Bộ Nội vụ công bố vào cuối năm 2019.

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tiếp tục được đẩy mạnh thực hiện tại các bộ, ngành, địa phương. Trong Quý III/2019, nội dung tuyên truyền trọng tâm vào cung cấp thông tin, kết quả cải cách hành chính mà các cơ quan, đơn vị đạt được từ đầu năm 2019 đến nay; các bước, quy trình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính mới ban hành, nhất là các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4; cách làm hay, giải pháp mới trong tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính tại bộ, ngành, địa phương. Từ đầu năm đến nay, Đài Truyền hình Việt Nam đã thực hiện 38 phóng sự chuyên đề về cải cách hành chính để

---

<sup>4</sup> Theo quy định tại Quyết định số 2640/QĐ-BNV ngày 10/10/2017 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2017 - 2020

kịp thời tuyên truyền, lan tỏa những giải pháp mới, mô hình, gương sáng điển hình trong cải cách hành chính. Đài Phát thanh - Truyền hình (PT-TH) các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và các cơ quan báo chí Trung ương, địa phương đã thực hiện tăng cường phát sóng, đưa tin, bài viết để thông tin, tuyên truyền những chính sách, pháp luật và kết quả cải cách hành chính thuộc phạm vi, trách nhiệm quản lý của cơ quan, đơn vị, địa phương mình. Trong Quý III/2019, Báo Long An đã thực hiện được 12 bài viết, 18 tin trên báo in và 12 bài viết, 09 tin trên báo điện tử; đồng thời, Đài PT-TH Tỉnh đã thực hiện 02 phóng sự chuyên đề, 03 phóng sự ngắn, 30 điểm tin, 02 câu chuyện xóm làng để tuyên truyền các nội dung, kết quả thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn. Ngoài ra, một số nơi đã vận dụng, thực hiện các hình thức tuyên truyền khác nhau về công tác cải cách hành chính, điển hình như: Thư viện tỉnh Hậu Giang đã tổ chức trưng bày thường xuyên 30 cuốn sách chuyên đề về cải cách hành chính để phục vụ nhu cầu nghiên cứu, học tập của các độc giả. Đài PT-TH tỉnh đã thực hiện một số chương trình văn nghệ quần chúng, tiểu phẩm để lồng ghép tuyên truyền các nội dung cải cách hành chính đến người dân và xã hội. Sở Nội vụ tỉnh Phú Thọ đã thiết kế và phát Tờ gấp tuyên truyền về cải cách hành chính với chủ đề “Những điều bạn cần biết khi có yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính”, qua hình thức này, đã cung cấp đầy đủ các bước, quy trình giải quyết một thủ tục hành chính cho cá nhân và tổ chức quan tâm. Công an tỉnh Phú Thọ cũng đã tổ chức Hội nghị đối thoại trực tiếp với nhân dân về thủ tục hành chính, qua đó, đã tiếp thu ý kiến, chỉ đạo tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho người dân, tổ chức khi thực hiện thủ tục hành chính lĩnh vực công an. Một số địa phương đã tổ chức cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính, thu hút sự tham gia của nhiều cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn, đặc biệt là các công chức trẻ, công chức trực tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp, điển hình là một số địa phương: Quảng Nam, Tây Ninh, Bắc Kạn, Long An, Tiền Giang... Các đơn vị khác đã thực hiện tốt công tác tuyên truyền cải cách hành chính trong Quý III/2019 là: Bộ Giao thông vận tải, Bộ Y tế; các địa phương: An Giang, Quảng Trị, Nghệ An, Đồng Tháp, Khánh Hòa...

Công tác kiểm tra cải cách hành chính đã được triển khai có hiệu quả tại nhiều bộ, ngành, địa phương, trọng tâm là kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao; các nhiệm vụ đề ra theo kế hoạch năm đã ban hành. Trưởng Ban chỉ đạo và các Phó trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ đã kiểm tra, làm việc với một số bộ, ngành, địa phương về công tác cải cách hành chính, gồm: Bộ Giao thông vận tải; các tỉnh: Lai Châu, Thanh Hóa, Sơn La, Hậu Giang. Trong Quý III/2019, Tổ công tác của Thủ tướng Chính phủ về kiểm tra công vụ đã làm việc với một số địa phương: Bắc Kạn, Cao Bằng, Lai Châu, Quảng Ngãi, Quảng Nam... Ở địa phương, Thành phố Hồ Chí Minh đã tổ chức các đoàn kiểm tra trách nhiệm người đứng đầu trong chỉ đạo triển khai công tác cải cách hành chính nhằm đánh giá khách quan, toàn diện vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị đối với việc chỉ đạo điều hành cải cách hành chính; thực hiện giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp. Qua kiểm tra, đã kịp thời chấn chỉnh những thiếu sót, hạn chế và chỉ đạo tháo gỡ những bất cập, vướng mắc trong

quá trình thực hiện cải cách hành chính. Một số bộ, địa phương khác đã thực hiện tốt công tác kiểm tra cải cách hành chính là: Bộ Y tế, Bộ Tư pháp; các tỉnh/thành phố: Thái Nguyên, Hà Nội, Yên Bái, Đắk Lắk, Quảng Bình, Sóc Trăng, Phú Yên...

## 2. Kết quả đạt được

### a) Cải cách thể chế:

Trong Quý III/2019, Chính phủ đã có nghị quyết chuyên đề về xây dựng pháp luật, trong đó yêu cầu người đứng đầu các bộ, cơ quan ngang bộ trực tiếp chịu trách nhiệm chỉ đạo công tác xây dựng pháp luật thuộc phạm vi quản lý của bộ, ngành mình, bảo đảm tiến độ và chất lượng của các dự án luật, pháp lệnh trong Chương trình xây dựng luật, pháp lệnh của Quốc hội<sup>5</sup>. Chính phủ cũng chỉ đạo các bộ, cơ quan chủ trì soạn thảo các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật phải chủ động lấy ý kiến của đối tượng chịu sự tác động; trong quá trình nghiên cứu, xây dựng phải rà soát, kịp thời phát hiện các quy định pháp luật mâu thuẫn, chồng chéo, bất hợp lý và đề xuất hướng giải quyết cụ thể. Từ đầu năm đến nay, các bộ, cơ quan ngang bộ đã tham mưu cho Chính phủ ban hành 73 nghị định và Thủ tướng Chính phủ ban hành 28 quyết định để điều chỉnh các mối quan hệ pháp luật mới phát sinh, góp phần từng bước hoàn thiện hệ thống pháp luật. Nhìn chung, các văn bản quy phạm pháp luật được ban hành đều tuân thủ đúng quy trình xây dựng theo các quy định hiện hành.

Bộ Tư pháp đã tích cực phối hợp với các cơ quan để xây dựng, hoàn thiện dự án Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015. Dự án Luật đã được Ủy ban Thường vụ Quốc hội thảo luận, cho ý kiến tại Phiên họp thứ 37, ngày 13/9/2019. Trên cơ sở đó, Bộ Tư pháp đang tiếp tục nghiên cứu chỉnh lý, hoàn thiện dự thảo Luật để báo cáo cơ quan có thẩm quyền xem xét, thông qua trong thời gian tới nhằm kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong thực tiễn công tác xây dựng pháp luật, góp phần hoàn thiện khung pháp lý về nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan, tổ chức liên quan, về quy trình soạn thảo, ban hành các văn bản quy phạm pháp luật và hoàn thiện hệ thống pháp luật. Về kết quả xây dựng và ban hành văn bản quy định chi tiết, tính đến ngày 05/9/2019, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và các bộ, cơ quan ngang bộ còn nợ ban hành 13 văn bản quy định chi tiết 07 luật đã có hiệu lực thi hành, trong đó có 11 nghị định, 01 quyết định và 01 thông tư.

Các bộ, ngành, địa phương đã tích cực triển khai công tác kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật, trọng tâm vào các văn bản có tác động trực tiếp, rộng rãi đến người dân, doanh nghiệp, như các lĩnh vực: Nông nghiệp, thương mại, đất đai, xây dựng, môi trường, giáo dục đào tạo và y tế. Bộ Tư pháp đã kiểm tra theo thẩm quyền 522 văn bản, qua đó, đã phát hiện và kiến nghị xử lý đối với 28 văn bản trái pháp luật, trong đó: 26 văn bản trái pháp luật về nội dung, thẩm quyền; 02 văn bản không phải là văn bản quy phạm pháp luật nhưng có chứa quy phạm pháp luật. Tỉnh Long An, qua công tác tự kiểm tra, đã phát hiện và xử lý đối với 02 văn bản chưa phù hợp với các quy định pháp luật hiện hành.

---

<sup>5</sup> Nghị quyết số 61/NQ-CP ngày 14/8/2019 phiên họp chuyên đề về xây dựng pháp luật tháng 8/2019.

Tỉnh Sơn La đã tiến hành kiểm tra theo thẩm quyền 253 văn bản quy phạm pháp luật, qua đó, đã phát hiện và kiến nghị xử lý đối với 05 văn bản có nội dung trái pháp luật. Tỉnh Khánh Hòa, trên cơ sở rà soát, hệ thống hóa, đã công bố danh mục văn bản quy phạm pháp luật giai đoạn 2014 - 2018, gồm: 296 văn bản còn hiệu lực, 182 văn bản hết hiệu lực toàn bộ; 28 văn bản hết hiệu lực một phần; 11 văn bản cần đình chỉ việc thi hành, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc thay thế. Một số đơn vị khác thực hiện tốt công tác rà soát văn bản quy phạm pháp luật trong Quý III/2019 là: Hậu Giang, An Giang, Phú Yên, Quảng Ninh...

Công tác theo dõi thi hành pháp luật được các bộ, ngành, địa phương tập trung vào các lĩnh vực trọng tâm theo kế hoạch năm đã phê duyệt. Tháng 9/2019, Bộ Tư pháp đã kiểm tra, điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật về lĩnh vực bảo hiểm trên địa bàn tỉnh Quảng Nam và tỉnh Quảng Ngãi. Theo đó, Bộ Tư pháp đã kịp thời tiếp nhận và chỉ đạo tháo gỡ một số vấn đề vướng mắc của các địa phương; đồng thời, kiến nghị các địa phương cần tiếp tục triển khai các giải pháp cụ thể, thiết thực để nâng cao hơn nữa hiệu quả thi hành pháp luật trong lĩnh vực này, nhất là chú trọng nhiệm vụ phát triển số lượng người tham gia bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế và thực hiện tốt quy định về tiếp nhận hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, góp phần giảm thiểu thời gian, kinh phí, tạo điều kiện thuận lợi cho người thụ hưởng. Ngoài ra, Bộ Tư pháp cũng đã kiểm tra việc thực hiện theo dõi thi hành pháp luật tại một số đơn vị khác, như Bộ Nội vụ, tỉnh Lào Cai, tỉnh Yên Bái... Các đơn vị khác đã thực hiện tốt các hoạt động theo dõi thi hành pháp luật trong Quý III/2019 là: Tiền Giang, Lạng Sơn, Bình Dương, Kon Tum...

Công tác phổ biến, giáo dục pháp luật được các bộ, ngành, địa phương triển khai có hiệu quả, ngày càng đa dạng về nội dung và hình thức. Tháng 9/2019, Bộ Tư pháp đã tổ chức Hội nghị tập huấn kiến thức pháp luật và nghiệp vụ phổ biến giáo dục pháp luật cho một số tỉnh, thành phố, qua đó, đã truyền tải kiến thức pháp luật, các kỹ năng viết bài, tuyên truyền pháp luật cho đội ngũ công chức, người làm công tác phổ biến, giáo dục pháp luật ở cấp cơ sở, nhất là tại các địa bàn trọng điểm về vi phạm pháp luật. Tỉnh Tuyên Quang đã tổ chức Hội nghị tập huấn kiến thức pháp luật cho doanh nghiệp hoạt động trên địa bàn Tỉnh nhằm giới thiệu và cung cấp những nội dung cơ bản, những điểm mới của Luật Quản lý thuế năm 2019; các quy định mới của Chính phủ về hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa; các cơ chế, chính sách của tỉnh về hỗ trợ doanh nghiệp, từ đó, giúp các doanh nghiệp, hợp tác xã chủ động hơn trong tổ chức sản xuất, kinh doanh, lựa chọn ngành nghề, lĩnh vực đầu tư phù hợp, có hiệu quả kinh tế cao, đóng góp vào sự phát triển kinh tế - xã hội của Tỉnh. Bên cạnh đó, trên cơ sở chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ<sup>6</sup>, trong Quý III/2019, một số bộ, ngành, địa phương (như: Ủy ban Dân tộc và các tỉnh: Ninh Bình, Nam Định, Bình Định, Hà Tĩnh, Quảng Bình...) đã ban hành các đề án về tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật nhằm đa dạng hóa hình thức, khai thác triệt để thế mạnh của công nghệ thông tin, cải thiện điều kiện tiếp cận thông tin về pháp luật,

<sup>6</sup> Tại Quyết định số 471/QĐ-TTg ngày 26/4/2019, phê duyệt Đề án Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật giai đoạn 2019 - 2021.

giúp người dân và xã hội tiếp cận, khai thác một cách thuận lợi hệ thống thông tin pháp luật được số hóa; kết nối, chia sẻ thông tin trong phổ biến, giáo dục pháp luật, bảo đảm tính chính xác, đầy đủ và kịp thời.

b) Hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ, tổ chức bộ máy cơ quan hành chính nhà nước:

Bộ Nội vụ đang tích cực phối hợp với các cơ quan liên quan đề rà soát, nghiên cứu và hoàn thiện, trình cơ quan có thẩm quyền xem xét, ban hành một số văn bản sửa đổi, bổ sung các quy định về tổ chức bộ máy nhằm cụ thể hóa các chủ trương, định hướng của Đảng tại Nghị quyết số 18-NQ/TW<sup>7</sup> và Nghị quyết số 19-NQ/TW<sup>8</sup>. Theo đó, Bộ Nội vụ đang tổng hợp, tiếp thu, giải trình ý kiến của đại biểu Quốc hội để hoàn thiện dự án Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương. Tháng 7/2019, Bộ Nội vụ đã hoàn thiện, trình Chính phủ xem xét, ban hành Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều Nghị định số 123/2016/NĐ-CP ngày 01/9/2016 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của bộ, cơ quan ngang bộ. Về sửa đổi, bổ sung quy định cơ cấu tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh, cấp huyện, Bộ Nội vụ đang tích cực nghiên cứu, hoàn thiện một cách toàn diện các giải pháp để tham mưu cho Chính phủ ban hành các nghị định sửa đổi, bổ sung Nghị định số 24/2014/NĐ-CP và Nghị định số 37/2014/NĐ-CP, bảo đảm việc sắp xếp tổ chức các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện phải thống nhất, ổn định; phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội trong từng thời kỳ; minh bạch, rõ ràng chức năng, nhiệm vụ, không bỏ trống, trùng lặp nhiệm vụ quản lý nhà nước ở địa phương. Về sửa đổi, bổ sung quy định về vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức, sau khi có ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Trương Hòa Bình tại cuộc họp ngày 24/6/2019, Bộ Nội vụ đang nghiên cứu, hoàn thiện dự thảo Nghị định sửa đổi, bổ sung Nghị định số 36/2013/NĐ-CP<sup>9</sup> và Nghị định số 21/2010/NĐ-CP<sup>10</sup>.

Các bộ, ngành, địa phương thường xuyên rà soát, kiện toàn hệ thống tổ chức bộ máy của các cơ quan, đơn vị theo hướng tinh gọn, giảm bớt những bất cập, chồng chéo về chức năng, nhiệm vụ, gắn kết chặt chẽ với thực hiện các chính sách tinh giản biên chế. Trong Quý III/2019, Bộ Tài chính tiếp tục phê duyệt Đề án sắp xếp, hợp nhất các chi cục thuế cấp huyện thành chi cục thuế khu vực đối với 32 cục thuế tỉnh, thành phố. Tính đến nay, ngành thuế đã sắp xếp lại 378 chi cục thuế trực thuộc 58 cục thuế để thành lập 179 chi cục thuế khu vực, giảm 199 chi cục thuế. Ngoài ra, đến nay, Bộ Tài chính đã sắp xếp, cắt giảm được 1.900 tổ/đội thuộc kho bạc nhà nước cấp huyện và 165 phòng thuộc kho bạc nhà nước cấp tỉnh (trong đó, có 43 phòng giao dịch và 122 phòng tham

<sup>7</sup> Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

<sup>8</sup> Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập.

<sup>9</sup> Nghị định 36/2013/NĐ-CP ngày 22/4/2013 về vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức.

<sup>10</sup> Nghị định 21/2010/NĐ-CP ngày 08/3/2010 về quản lý biên chế công chức.

mu). Tỉnh Cao Bằng, sau khi triển khai sắp xếp, đến tháng 8/2019, đã giảm được 158 đơn vị sự nghiệp công lập thuộc các lĩnh vực lao động, thương binh, xã hội, y tế, giáo dục phổ thông, nông nghiệp, văn hóa, du lịch; qua đó, giảm được 498 vị trí lãnh đạo (166 cấp trưởng và 332 cấp phó) tại các đơn vị sự nghiệp công lập. Tỉnh Khánh Hòa đã ban hành 05 quyết định kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh (gồm: Sở Thông tin và Truyền thông; Sở Lao động - Thương binh và Xã hội; Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Văn hóa và Thể thao; Sở Giáo dục và Đào tạo) và 02 quyết định tổ chức lại các ban quản lý và cơ sở đào tạo nghề.

c) Cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

Các bộ, ngành, địa phương đã có nhiều nỗ lực trong việc rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa và công bố thủ tục hành chính; đồng thời, tích cực nghiên cứu, hoàn thiện các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật để trình cấp có thẩm quyền ban hành nhằm thực thi các phương án đơn giản hóa điều kiện kinh doanh và hoạt động kiểm tra chuyên ngành đã được Chính phủ phê duyệt. Tháng 7/2019, sau khi rà soát, Bộ Công Thương đã ban hành Quyết định số 2314/QĐ-BCT về phương án cắt giảm thủ tục, danh mục các mặt hàng thực hiện kiểm tra chuyên ngành thuộc trách nhiệm quản lý của Bộ Công Thương giai đoạn năm 2019 và định hướng đến năm 2021. Theo Quyết định này, việc cắt giảm thủ tục, danh mục các mặt hàng thực hiện kiểm tra chuyên ngành phải đảm bảo thực hiện theo 3 nguyên tắc: 1- Tuân thủ sự thống nhất, đồng bộ về cơ sở pháp lý; 2- Đảm bảo hiệu quả, mục tiêu quản lý nhà nước trên cơ sở đánh giá vai trò của hoạt động kiểm tra chuyên ngành trong tổng thể các biện pháp quản lý của nhà nước đối với hoạt động sản xuất, lưu thông, kinh doanh và sử dụng hàng hóa của doanh nghiệp và người tiêu dùng; 3- Áp dụng những nguyên tắc quản lý rủi ro để thường xuyên rà soát, đánh giá và kịp thời điều chỉnh danh mục các mặt hàng thực hiện kiểm tra chuyên ngành thuộc trách nhiệm quản lý của Bộ Công Thương. Bộ Khoa học và Công nghệ đã công bố 03 thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung về thi đua, khen thưởng trong lĩnh vực khoa học và công nghệ. Tỉnh Cà Mau, qua rà soát, đã ban hành quyết định rút ngắn ít nhất 10% thời gian giải quyết so với quy định đối với 172 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giao thông vận tải, UBND các huyện: U Minh, Ngọc Hiển, Đầm Dơi. Đáng chú ý, có thủ tục giảm thời gian giải quyết tới 60% so với quy định, là: Thủ tục xác nhận lâm sản cấp huyện, giảm thời gian từ 10 ngày xuống còn 4 ngày. Tỉnh Bến Tre đã thông qua phương án đơn giản hóa 03 thủ tục hành chính trong lĩnh vực tài nguyên và môi trường, gồm các thủ tục: Chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với tổ chức; Đăng ký bổ sung tài sản gắn liền với đất vào giấy chứng nhận đã cấp; Thẩm định, phê duyệt phương án cải tạo, phục hồi môi trường bổ sung đối với hoạt động khai thác khoáng sản, trong trường hợp có phương án bổ sung và báo cáo đánh giá tác động môi trường cùng một cơ quan thẩm quyền phê duyệt. Theo đó, đã đơn giản hóa một số nội dung trong các mẫu đơn, tờ khai không cần thiết, rút ngắn thời gian giải quyết, giúp cho việc kê khai được thuận tiện, dễ dàng và

nhanh chóng; dự kiến sau khi đơn giản hóa, sẽ cắt giảm chi phí tuân thủ 12,3% đối với 02 thủ tục thuộc lĩnh vực đất đai. Một số địa phương khác đã thực hiện tốt công tác này trong Quý III/2019 là: Kiên Giang, Tuyên Quang, Lạng Sơn, Thành phố Hồ Chí Minh...

Về tổ chức giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông: Các bộ, ngành, địa phương đang tích cực kiện toàn tổ chức bộ máy; sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới quy chế về tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP để triển khai thực hiện. Một số bộ, ngành Trung ương đã tích cực trong việc thành lập và vận hành có hiệu quả Bộ phận Một cửa để tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tại cơ quan bộ, ngành, tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức, như: Bộ Ngoại giao, Bộ Nội vụ, Bộ Giao thông vận tải, Bộ Kế hoạch và Đầu tư. Bên cạnh đó, tính đến nay đã có 56/63 địa phương thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, giúp cho việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính chính ngày càng được công khai, minh bạch và nhanh chóng. Việc niêm yết, công khai thủ tục hành chính cũng được thực hiện một cách thường xuyên, cập nhật kịp thời ở nhiều bộ, ngành, địa phương. Một số nơi đã sử dụng có hiệu quả các tiện ích của mạng xã hội như Zalo, Youtube, Facebook để cung cấp, cập nhật các thông tin, quy định thủ tục hành chính mới và thông báo tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ, giúp cho việc tiếp cận thông tin và tìm hiểu về thủ tục hành chính của cá nhân, tổ chức ngày càng dễ dàng và thuận tiện. Các địa phương đã thực hiện tốt trong Quý III/2019 là: Thành phố Hồ Chí Minh, Thanh Hóa, Bà Rịa - Vũng Tàu, Hậu Giang...

d) Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức:

Tiếp tục hoàn thiện thể chế về quản lý công chức, viên chức, Bộ Nội vụ đã phối hợp với các cơ quan liên quan tích cực xây dựng dự án Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Cán bộ, công chức, Luật Viên chức. Hiện nay, Bộ Nội vụ đang tổng hợp ý kiến góp ý của các đại biểu Quốc hội để nghiên cứu tiếp thu, hoàn thiện, trình cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

Về biên chế công chức: Bộ Nội vụ đã tham mưu cho Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định số 1066/QĐ-TTg ngày 22/8/2019 phê duyệt biên chế công chức hưởng lương từ ngân sách nhà nước của các cơ quan hành chính nhà nước và biên chế của các hội có tính chất đặc thù hoạt động trong phạm vi cả nước năm 2020. Đồng thời, Bộ đã ban hành quyết định giao bổ sung biên chế công chức trong các cơ quan, tổ chức hành chính nhà nước năm 2018 và năm 2019 của 06 cơ quan, địa phương, gồm: Bộ Công Thương, Ủy ban Quản lý vốn nhà nước tại doanh nghiệp và các tỉnh/thành phố: Đà Nẵng, Quảng Ninh, Tây Ninh, Đắk Lắk; ban hành quyết định điều chỉnh giảm biên chế công chức trong các cơ quan, tổ chức hành chính nhà nước năm 2019 của 03 cơ quan, địa phương là: Bộ Tài chính, thành phố Hải Phòng và tỉnh Điện Biên; ban hành quyết định điều chỉnh giảm biên chế công chức năm 2019 của tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương do điều chuyển biên chế công chức quản lý thị trường từ các địa phương về Tổng cục Quản lý thị trường thuộc Bộ Công Thương quản lý.



Về số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập: Bộ Nội vụ đã tích cực thẩm định số lượng người làm việc và hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP, Nghị định số 161/2018/NĐ-CP trong các đơn vị sự nghiệp công lập tự bảo đảm một phần chi thường xuyên và đơn vị sự nghiệp công lập do ngân sách nhà nước bảo đảm chi thường xuyên năm 2020 đối với một số bộ, ngành, địa phương. Bên cạnh đó, Bộ Nội vụ đã phối hợp với Bộ Giáo dục và Đào tạo đề xuất Thủ tướng Chính phủ, Bộ Chính trị giao bổ sung biên chế giáo viên mầm non cho 14 địa phương tăng dân số cơ học và 5 tỉnh Tây Nguyên.

Triển khai thí điểm đổi mới cách tuyển chọn lãnh đạo, quản lý cấp vụ, cấp sở, cấp phòng theo quy định tại Kết luận số 202-TB/TW ngày 26/5/2015 của Bộ Chính trị, đến nay, đã có 36 cơ quan, đơn vị ban hành kế hoạch và tổ chức thí điểm thi tuyển một số chức danh lãnh đạo cấp sở, cấp phòng theo quy định. Một số đơn vị đã thực hiện trong Quý III/2019 là: Bộ Tài nguyên và Môi trường, Bảo hiểm xã hội Việt Nam, Tổng liên đoàn Lao động Việt Nam; các địa phương: Bình Phước, Bà Rịa - Vũng Tàu... Cùng với đó, từ đầu năm đến nay, Tổ công tác về kiểm tra công vụ của Thủ tướng đã thực hiện 17 cuộc kiểm tra tại các bộ, ngành và địa phương, đồng thời chủ động kiểm tra xác minh kịp thời các vụ việc báo chí phản ánh, được dư luận xã hội quan tâm. Các bộ, ngành, địa phương thường xuyên rà soát, hoàn thiện việc xây dựng và phê duyệt khung năng lực, bản mô tả công việc của từng vị trí việc làm theo danh mục đã được phê duyệt để làm cơ sở cho việc tuyển dụng, bổ nhiệm, sử dụng và quản lý công chức, viên chức, gắn kết chặt chẽ với quá trình sửa đổi, bổ sung chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị mới được sắp xếp, tổ chức lại.

Triển khai Nghị định số 34/2019/NĐ-CP ngày 24/4/2019 sửa đổi, bổ sung một số quy định về cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố, Bộ Nội vụ đã xây dựng và đang tổng hợp ý kiến góp ý của các bộ, ngành, địa phương để hoàn thiện dự thảo và ban hành Thông tư hướng dẫn một số quy định về cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố, làm cơ sở để địa phương tổ chức thực hiện.

#### đ) Cải cách tài chính công

Về đổi mới và nâng cao hiệu quả công tác quản lý tài sản công: Chính phủ đã ban hành Nghị định số 63/2019/NĐ-CP ngày 11/7/2019 quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực quản lý, sử dụng tài sản công; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; dự trữ quốc gia; kho bạc nhà nước. Đáng chú ý, Nghị định đã quy định rõ tổ chức, cá nhân bị xử phạt vi phạm hành chính không được sử dụng tiền ngân sách nhà nước hoặc tiền có nguồn gốc từ ngân sách nhà nước để nộp phạt và khắc phục hậu quả do hành vi vi phạm của mình gây ra. Đối với trường hợp xử phạt tổ chức thì sau khi chấp hành quyết định xử phạt, tổ chức bị xử phạt xác định cá nhân có lỗi gây ra vi phạm hành chính để xác định trách nhiệm pháp lý, bao gồm cả việc nộp lại khoản tiền phạt và khắc phục hậu quả do hành vi vi phạm của mình gây ra tương ứng với mức độ vi phạm của cá nhân đó theo quy định của pháp luật và quy chế quản lý, sử dụng tài sản công của tổ chức. Cũng trong Quý

III/2019, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 69/2019/NĐ-CP quy định việc sử dụng tài sản công để thanh toán cho nhà đầu tư khi thực hiện dự án đầu tư xây dựng công trình theo hình thức hợp đồng Xây dựng - Chuyển giao (BT); theo đó, đã bổ sung thêm quy định về việc sử dụng một số loại tài sản công khác so với các quy định trước đây để thanh toán cho nhà đầu tư thực hiện dự án BT.

Các bộ, ngành, địa phương đã tăng cường triển khai các giải pháp cụ thể để đẩy nhanh tiến độ cổ phần hóa doanh nghiệp nhà nước theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ. Tính đến hết tháng 8/2019, đã có 09 doanh nghiệp được cấp có thẩm quyền phê duyệt phương án cổ phần hóa với tổng giá trị doanh nghiệp là 780 tỷ đồng, trong đó giá trị vốn nhà nước là 670 tỷ đồng; có 12/62 doanh nghiệp thuộc danh mục ban hành theo Quyết định số 1232/QĐ-TTg<sup>11</sup> của Thủ tướng Chính phủ đã thực hiện thoái vốn với giá trị 783 tỷ đồng, thu về 1.700 tỷ đồng; các tập đoàn, tổng công ty, doanh nghiệp nhà nước ngoài danh mục theo Quyết định số 1232/QĐ-TTg thoái vốn với tổng giá trị 2.432 tỷ đồng, thu về 4.653 tỷ đồng.

e) Hiện đại hóa hành chính:

Để tiếp tục tăng cường chức năng quản lý nhà nước về ứng dụng công nghệ thông tin, Thủ tướng Chính phủ đã có văn bản<sup>12</sup> chỉ đạo chuyển giao nhiệm vụ xây dựng Chính phủ điện tử từ Văn phòng Chính phủ sang Bộ Thông tin và Truyền thông; theo đó, Bộ Thông tin và Truyền thông là cơ quan thường trực của Ủy ban quốc gia về Chính phủ điện tử và chịu trách nhiệm trước Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về kết quả triển khai các nhiệm vụ xây dựng Chính phủ điện tử.

Trong Quý III/2019, các bộ, ngành, địa phương đã đẩy mạnh đầu tư, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật, triển khai xây dựng nhiều phần mềm quản lý, ứng dụng trong từng lĩnh vực cải cách nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước và cải thiện chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp. Bộ Thông tin và Truyền thông đang đẩy nhanh tiến độ xây dựng và hoàn thiện dự thảo Khung kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam phiên bản 2.0 để phê duyệt trong thời gian tới. Văn phòng Chính phủ đã chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan, cơ bản hoàn thành việc xây dựng Cổng Dịch vụ công quốc gia, dự kiến sẽ đưa vào vận hành thí điểm từ ngày 26/9/2019 và vận hành chính thức từ tháng 11/2019. Hầu hết các tỉnh, thành phố đã xây dựng và vận hành Cổng Dịch vụ công để cung cấp thông tin thủ tục hành chính, tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp tiếp cận và khai thác thông tin.

Về hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin và ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác quản lý điều hành của cơ quan nhà nước: Tỷ lệ cơ quan có mạng diện rộng (WAN) đạt 95% số bộ, cơ quan ngang bộ (21/22 đơn vị), 85.7% số cơ quan thuộc Chính phủ và 85.71% (64/63) số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương. Đã có 15/22 bộ, cơ quan ngang bộ và 32/63 địa phương triển khai mô hình

<sup>11</sup> Quyết định số 1232/QĐ-TTg ngày 17/8/2017 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt danh mục doanh nghiệp có vốn nhà nước thực hiện thoái vốn giai đoạn 2017 - 2020.

<sup>12</sup> Quyết định số 1201/QĐ-TTg ngày 16/9/2019 về việc sửa đổi, bổ sung một số điều tại Quyết định số 1072/QĐ-TTg ngày 28/8/2018 của Thủ tướng Chính phủ thành lập Ủy ban quốc gia về Chính phủ điện tử.

điện toán đám mây<sup>13</sup>. Cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên sử dụng thư điện tử trong công việc đạt tỷ lệ cao, 97.14% ở cấp bộ và 87.71% ở cấp tỉnh. Về sử dụng hệ thống quản lý văn bản dùng chung, đã có 19/22 bộ, cơ quan ngang bộ và 49/63 địa phương triển khai ở tất cả các đơn vị trực thuộc. Đã có 20/22 bộ, cơ quan ngang bộ, 04 cơ quan thuộc Chính phủ và 54/63 tỉnh, thành phố sử dụng chữ ký số, tích hợp với dịch vụ chứng thực chữ ký số vào hệ thống quản lý văn bản điều hành.

Về cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, doanh nghiệp: Tỷ lệ dịch vụ công cung cấp có phát sinh hồ sơ trực tuyến mức độ 3 và 4 đạt khoảng 28.78% ở cấp bộ và 15.16% ở địa phương<sup>14</sup>. Các lĩnh vực có nhiều hồ sơ được xử lý trực tuyến là giao thông vận tải, tư pháp, thuế, hải quan, đăng ký kinh doanh và bảo hiểm xã hội. Một số địa phương có nhiều hồ sơ giao dịch trực tuyến là: Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh, Đà Nẵng, Lâm Đồng,...

### 3. Nhận xét, đánh giá chung

#### a) Ưu điểm:

- Sự quan tâm, chỉ đạo sát sao, quyết liệt Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ngay từ đầu năm, cùng với sự hoạt động có hiệu quả của các tổ công tác của Thủ tướng Chính phủ đã giúp nâng cao nhận thức, trách nhiệm và tác động tích cực đến hành động của chính quyền các cấp, góp phần từng bước nâng cao hiệu quả cải cách hành chính.

- Việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin của các bộ, ngành, địa phương đã mang lại kết quả tích cực, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức.

#### b) Tồn tại, hạn chế:

- Chất lượng văn bản quy phạm pháp luật trên một số lĩnh vực còn hạn chế. Tình trạng nợ đọng văn bản quy định chi tiết vẫn tồn tại ở một số bộ, cơ quan. Vẫn tồn tại một số văn bản có nội dung chồng chéo, mâu thuẫn gây khó khăn trong quá trình thực hiện, đặc biệt là giữa các quy định pháp luật về đầu tư, xây dựng và đất đai.

- Cơ cấu số lượng lãnh đạo cấp phòng thuộc cơ quan chuyên môn cấp tỉnh ở một số nơi còn chưa hợp lý, vẫn còn tình trạng lãnh đạo nhiều hơn số lượng công chức không giữ chức vụ lãnh đạo. Việc sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế còn khó khăn, vướng mắc, chưa đạt yêu cầu đề ra.

- Việc triển khai các nhiệm vụ để thực hiện cổ phần hóa doanh nghiệp còn chậm so với tiến độ đề ra.

- Các bộ, ngành Trung ương còn chậm công bố các nhóm thủ tục hành chính thực hiện liên thông, ảnh hưởng đến tiến độ triển khai ở địa phương.

- Một số địa phương công khai số liệu, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm còn chưa đúng so với kết quả kiểm tra thực tế. Thủ tục hành

<sup>13</sup> Số liệu tính đến hết tháng 6/2019.

<sup>14</sup> Số liệu tính đến hết tháng 6/2019.

chính trên một số lĩnh vực còn rườm rà, phức tạp, cần phải tiếp tục rà soát, đơn giản hóa. Tình trạng trễ hẹn trong giải quyết và trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính vẫn còn phổ biến ở một số lĩnh vực trọng tâm, như: Đất đai, xây dựng, lao động - thương binh và xã hội.

## **II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TỪ NAY ĐẾN CUỐI NĂM 2019**

1. Tiếp tục triển khai đồng bộ các nội dung cải cách hành chính theo quy định tại Nghị quyết số 30c/NQ-CP, Quyết định số 225/QĐ-TTg; quán triệt thực hiện nghiêm túc nghị quyết của Đảng, các kết luận, chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm người đứng đầu, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; tăng cường giám sát, kiểm tra tình hình thực hiện các văn bản chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính. Phấn đấu hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính theo kế hoạch năm 2019 của các cơ quan, tổ chức, đơn vị.

2. Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ đẩy mạnh triển khai thực hiện Kế hoạch hoạt động và Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính năm 2019 của Ban Chỉ đạo.

3. Bộ Nội vụ giúp Chính phủ tiếp tục đôn đốc, hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 - 2020; chủ trì, phối hợp với các bộ, cơ quan triển khai sửa đổi, bổ sung Đề án xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, các tỉnh. Triển khai xác định và công bố Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2019.

4. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách thể chế, nâng cao chất lượng và hiệu quả thực thi pháp luật, tập trung hoàn thiện thể chế về kinh tế thị trường, quản lý công chức, viên chức, thể chế liên quan đến cải thiện môi trường kinh doanh, triển khai Chính phủ điện tử. Các bộ, ngành đẩy nhanh tiến độ soạn thảo, trình ban hành và ban hành theo thẩm quyền các văn bản quy định chi tiết để bảo đảm có hiệu lực thi hành đồng thời với các luật, pháp lệnh, không để phát sinh nợ đọng mới.

5. Các bộ, ngành đẩy nhanh tiến độ xây dựng, ban hành và trình cấp có thẩm quyền ban hành các quy định pháp luật để thực thi các phương án đơn giản hóa, cắt giảm điều kiện kinh doanh và các hoạt động kiểm tra chuyên ngành; khẩn trương rà soát, công bố nhóm thủ tục hành chính liên thông thuộc phạm vi, thẩm quyền được giao; triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 01/NQ-CP, Nghị quyết số 02/NQ-CP, Nghị quyết số 35/NQ-CP và các nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa thủ tục hành chính, giấy tờ công dân; tổ chức tốt kênh tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức về thủ tục hành chính. Thực hiện nghiêm Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

6. Tiếp tục đẩy mạnh việc rà soát, kiện toàn chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập theo hướng

tin gọn, hiệu lực, hiệu quả, đẩy mạnh xã hội hóa và gắn kết chặt chẽ với tinh giản biên chế trên cơ sở tổ chức triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW và các văn bản hướng dẫn thi hành.

7. Các bộ, ngành, địa phương rà soát, thực hiện nghiêm quy định về cơ cấu, số lượng cấp phó tại các cơ quan, đơn vị; tuyển dụng, sử dụng công chức đúng với năng lực, tiêu chuẩn của vị trí việc làm đã được phê duyệt. Siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; triển khai có hiệu quả các chính sách về tinh giản biên chế theo quy định.

8. Tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập trên cơ sở triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 08/NQ-CP ngày 27/01/2018 về Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW; Nghị định số 16/2015/NĐ-CP về cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập và các văn bản hướng dẫn thi hành.

9. Các bộ, ngành, địa phương tăng cường triển khai có hiệu quả Kiến trúc Chính phủ điện tử sau khi ban hành; rà soát, nâng cấp Cổng Dịch vụ công của bộ, ngành, địa phương, bảo đảm đáp ứng đủ điều kiện về tính năng, tiêu chuẩn kỹ thuật theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông; thực hiện tốt việc trao đổi văn bản điện tử qua Trục liên thông văn bản quốc gia. Nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 theo các danh mục đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt; tổ chức thực hiện tốt việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

10. Tăng cường kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính với nội dung trọng tâm là: Công tác tổ chức theo dõi thi hành pháp luật; tuyển dụng, luân chuyển, bổ nhiệm và sử dụng cán bộ, công chức, viên chức; tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính; tình hình tổ chức giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp. Tiếp tục triển khai hoạt động của Tổ công tác của Thủ tướng Chính phủ; Tổ kiểm tra công vụ của Thủ tướng Chính phủ theo kế hoạch.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính Quý III năm 2019. Bộ Nội vụ trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ xem xét, chỉ đạo./.

**Nơi nhận:**

- Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Các Phó Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Bộ trưởng (để b/c);
- Các Thứ trưởng;
- UBND các tỉnh, TP trực thuộc TW;
- Sở Nội vụ các tỉnh, TP trực thuộc TW;
- Trung tâm Thông tin Bộ Nội vụ (để đăng tải trên website Bộ);
- Lưu: VT, CCHC.

**KT. BỘ TRƯỞNG  
THỨ TRƯỞNG**

**Nguyễn Trọng Thừa**