

Số: /BC-BNV

Hà Nội, ngày tháng 3 năm 2020

BÁO CÁO**Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính Quý I/2020**

Thực hiện nhiệm vụ cơ quan thường trực công tác cải cách hành chính của Chính phủ, Bộ Nội vụ đã thường xuyên đôn đốc, theo dõi việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính của các bộ, ngành, địa phương trên phạm vi cả nước và tổng hợp, định kỳ báo cáo Chính phủ theo quy định. Trên cơ sở tổng hợp báo cáo của các bộ, ngành, địa phương, Bộ Nội vụ báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính Quý I năm 2020 như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN VÀ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**1. Công tác chỉ đạo, tuyên truyền và kiểm tra thực hiện**

Ngay từ đầu năm, công tác cải cách hành chính tiếp tục được các ngành, các cấp từ Trung ương đến địa phương quan tâm và tích cực chỉ đạo thực hiện. Với phương châm hành động “Kỷ cương, liêm chính, hành động, trách nhiệm, sáng tạo, hiệu quả”, tại Nghị quyết số 01/NQ-CP¹, Chính phủ đã xác định cải cách hành chính là một trong những nội dung chỉ đạo, điều hành ưu tiên nhằm thúc đẩy thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội năm 2020. Theo đó, Chính phủ đã yêu cầu các bộ, ngành, địa phương tập trung triển khai các chính sách về đổi mới, sắp xếp lại tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế; đẩy mạnh phân cấp gắn với nâng cao năng lực quản lý, điều hành của các cấp, các ngành; thực hiện quyết liệt việc rà soát, cải cách quy định thủ tục hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh; tập trung nguồn lực xây dựng Chính phủ điện tử; chuẩn hóa các quy trình nghiệp vụ. Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ (gọi tắt là Ban Chỉ đạo) đã ban hành Kế hoạch hoạt động năm 2020, theo đó, thành viên Ban Chỉ đạo tại các bộ, cơ quan được phân công triển khai thực hiện 68 nhóm nhiệm vụ cải cách hành chính. Tổ công tác của Thủ tướng Chính phủ đã ban hành kế hoạch hoạt động 6 tháng đầu năm 2020², dự kiến Tổ công tác sẽ có 15 buổi làm việc chuyên đề với các bộ, địa phương để kiểm tra, đánh giá kết quả triển khai nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao.

Nhằm kịp thời ứng phó với sự lây lan và giảm thiểu tác động của dịch bệnh viêm phổi cấp (Covid-19), ngày 04/3/2020, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Chỉ thị số 11/CT-TTg về các nhiệm vụ, giải pháp cấp bách tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh, bảo đảm an sinh xã hội ứng phó với dịch Covid-19. Tại Chỉ thị này, Thủ tướng Chính phủ đã chỉ đạo các bộ, ngành, địa phương triển khai

¹ Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2020 về các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2020

² Kế hoạch số 63/KH-TCTTg ngày 22/01/2020.

hàng loạt các giải pháp đề tập trung xử lý vướng mắc, khó khăn về tiếp cận vốn, tín dụng, môi trường kinh doanh và thị trường lao động để sớm phục hồi các hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, doanh nghiệp.

Bộ Nội vụ, cơ quan thường trực cải cách hành chính của Chính phủ đã tích cực theo dõi, đôn đốc và hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính được giao. Trong Quý I/2020, qua kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, Bộ Nội vụ đã tổng hợp và yêu cầu các bộ, cơ quan Trung ương trả lời, giải quyết 28 kiến nghị của địa phương; đến nay, các bộ, cơ quan đã trả lời xong các phản ánh, kiến nghị, kịp thời hướng dẫn, tháo gỡ những hạn chế bất cập, giúp nâng cao hiệu quả cải cách tại địa phương. Văn phòng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ đã có văn bản yêu cầu UBND các tỉnh, thành phố rà soát, tổng hợp các kiến nghị của địa phương trong năm 2019 mà chưa được các bộ, ngành Trung ương trả lời để làm căn cứ đánh giá kết quả cải cách hành chính năm 2019 của các bộ, cơ quan ngang bộ. Thực hiện Kế hoạch³ tổng kết thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2011 - 2020 và xây dựng Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2030, Bộ Nội vụ đã ban hành văn bản hướng dẫn⁴ các bộ, ngành, địa phương triển khai thực hiện Kế hoạch. Hiện nay, các bộ, ngành, địa phương đang tích cực chỉ đạo cơ quan, đơn vị trực thuộc triển khai các hoạt động rà soát, đánh giá, tổng kết và gửi báo cáo về Bộ Nội vụ trước ngày 30/6/2020 để tổng hợp theo quy định. Các đơn vị chủ động, tích cực triển khai các hoạt động tổng kết là: Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Bộ Tư pháp, Ủy ban Dân tộc, các địa phương: Quảng Nam, Ninh Thuận, Hải Phòng, Đắk Lắk...

Triển khai Kế hoạch xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2019, Bộ Nội vụ đã ban hành các văn bản hướng dẫn⁵ và triển khai các hoạt động chấm điểm, xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2019 của các bộ, các tỉnh như: Tập huấn công tác chấm điểm cho các bộ, các tỉnh; thành lập hội đồng thẩm định và tổ chức các hoạt động thẩm định. Cùng với đó, Bộ Nội vụ đã phối hợp với Tổng công ty Bưu điện Việt Nam triển khai thực hiện và hoàn thành việc khảo sát các nhóm đối tượng lãnh đạo quản lý và công chức đánh giá kết quả cải cách hành chính tại các bộ, các tỉnh, với khoảng 20.000 phiếu khảo sát. Dự kiến Báo cáo Chỉ số cải cách hành chính năm 2019 sẽ được Bộ Nội vụ công bố trong Quý II/2020. Tại địa phương, nhiều nơi đã sớm triển khai đánh giá và công bố kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2019 của các sở, ngành, huyện; qua đó, tạo điều kiện cho các cơ quan, đơn vị rà soát và kịp thời ban hành các giải pháp khắc phục tồn tại, hạn chế và nâng cao hiệu quả cải cách hành chính của đơn vị, địa phương mình ngay từ đầu năm 2020. Các địa phương thực hiện tốt trong Quý I/2020 là: Khánh Hòa, Đồng Tháp, Thái Nguyên, Nam Định, Quảng Ngãi, Đắk Nông...

Triển khai xác định Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính⁶, Bộ Nội vụ

³ Phê duyệt tại Quyết định số 20/QĐ-BCĐCCHC ngày 20/12/2019 của Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ.

⁴ Tại Công văn số 6503/BNV-CCHC ngày 24/12/2019 của Bộ Nội vụ.

⁵ Tại các văn bản: Công văn 265/BNV-CCHC ngày 14/01/2020 và Công văn 267/BNV-CCHC ngày 14/01/2020.

⁶ Theo quy định tại Quyết định số 2640/QĐ-BNV ngày 10/10/2017 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án đo

đã phối hợp với các cơ quan liên quan tiến hành khảo sát sự hài lòng của 36.600 người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trong năm 2019. Đến nay, Bộ Nội vụ đã hoàn thành việc nhập phiếu, thống kê kết quả và đang xử lý số liệu, hoàn thiện báo cáo Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2019 để công bố cùng với Chỉ số cải cách hành chính năm 2019 của các bộ, các tỉnh. Tháng 02/2020, Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã công bố kết quả Chỉ số hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với chất lượng giải quyết hồ sơ dịch vụ công trực tuyến năm 2019 do các đơn vị thuộc Bộ cung cấp, với tỷ lệ hài lòng chung đạt 88,18%.

Công tác thông tin, tuyên truyền được thực hiện thường xuyên tại các bộ, ngành, địa phương, tập trung vào những vấn đề nóng, có tính thời sự, đặc biệt là các vấn đề hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính trong bối cảnh dịch viêm phổi cấp (Covid-19) đang có diễn biến phức tạp, như các vấn đề về: Nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3 và 4; thanh toán trực tuyến; hóa đơn điện tử... Từ đầu năm đến nay, Đài Truyền hình Việt Nam đã thực hiện 10 phóng sự chuyên đề cải cách hành chính để tuyên truyền, lan tỏa những cách làm hay, mô hình mới và những gương sáng điển hình trong quá trình thực hiện cải cách tại bộ, ngành, địa phương. Văn phòng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ tiếp tục duy trì Bản tin điện tử cải cách hành chính và phát hành định kỳ 04 số/tháng tới hơn 5.000 hộp thư điện tử của lãnh đạo chủ chốt của các bộ, các tỉnh và đội ngũ công chức phụ trách công tác cải cách hành chính để cung cấp thông tin và chia sẻ những sáng kiến, kinh nghiệm về triển khai cải cách hành chính trong phạm vi cả nước.

Về kiểm tra cải cách hành chính: Hầu hết các bộ, ngành, địa phương đã ban hành kế hoạch, đặt ra trọng tâm để tổ chức kiểm tra cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc. Theo các kế hoạch, tỷ lệ các cơ quan, đơn vị sẽ được kiểm tra đạt từ 30% trong tổng số cơ quan, đơn vị. Qua tổng hợp, nội dung kiểm tra cải cách hành chính được các bộ, ngành, địa phương chú trọng là: Tiến độ, kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính được giao; tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính; ý thức trách nhiệm và thái độ phục vụ của công chức khi tiếp xúc, giải quyết công việc cho người dân, doanh nghiệp tại Bộ phận một cửa các cấp; văn hóa công vụ... Đầu năm 2020, một số nơi đã tổ chức các đoàn kiểm tra công vụ đột xuất, điển hình là: Thành phố Hà Nội đã kiểm tra công vụ đột xuất tại 25 cơ quan, đơn vị trên địa bàn, qua đó, đã kịp thời phát hiện và chấn chỉnh khắc phục một số hạn chế, vi phạm như: Tình trạng Bộ phận Một cửa ở một số xã không có người trực; tình trạng thiếu sót trong giải quyết thủ tục hành chính; chậm trả kết quả giải quyết hồ sơ... Các đơn vị khác thực hiện tốt công tác kiểm tra cải cách hành chính trong Quý I/2020 là: Gia Lai, Nghệ An, Đắk Lắk, Quảng Bình, Hà Tĩnh...

2. Kết quả đạt được

a) Cải cách thể chế:

Về đổi mới, nâng cao chất lượng công tác xây dựng pháp luật: Bộ Tư pháp đang tích cực phối hợp với các bộ, cơ quan tiếp tục chỉnh lý, hoàn thiện dự thảo Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật để trình cơ quan có thẩm quyền xem xét thông qua trong thời gian tới. Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 236/QĐ-TTg ngày 12/02/2020 thành lập Tổ công tác của Thủ tướng Chính phủ về rà soát văn bản quy phạm pháp luật, giao Bộ trưởng Bộ Tư pháp làm Tổ trưởng Tổ công tác. Theo đó, Tổ công tác có chức năng tham mưu, giúp Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo, điều hành công tác rà soát pháp luật, kiến nghị sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện pháp luật trong phạm vi nhiệm vụ được giao; có nhiệm vụ rà soát độc lập, chuyên sâu các quy định của pháp luật mâu thuẫn, chồng chéo, bất cập, không phù hợp thực tiễn, gây khó khăn, kìm hãm sự phát triển; kịp thời đưa ra kiến nghị sửa đổi, bổ sung để hoàn thiện hệ thống pháp luật và giải phóng nguồn lực tạo điều kiện cho sản xuất kinh doanh, phát triển kinh tế xã hội.

Về kết quả xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, trong Quý I/2020, các bộ, ngành Trung ương đã tham mưu cho Chính phủ ban hành 33 nghị định, Thủ tướng Chính phủ ban hành 08 quyết định để điều chỉnh các mối quan hệ kinh tế - xã hội mới phát sinh, trong đó có nhiều văn bản liên quan đến cải cách hành chính. Bộ Tư pháp thường xuyên theo dõi, đôn đốc và định kỳ hàng tháng báo cáo Chính phủ về tình hình xây dựng văn bản quy định chi tiết tại các bộ, cơ quan. Theo thống kê, đến ngày 09/3/2020, các cơ quan còn nợ ban hành 19 văn bản quy định chi tiết 07 luật đã có hiệu lực, bao gồm: 17 nghị định của Chính phủ, 01 quyết định của Thủ tướng Chính phủ, 01 thông tư liên tịch.

Về công tác theo dõi thi hành pháp luật: Ngày 05/3/2020, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 32/2020/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 59/2012/NĐ-CP ngày 23/7/2012 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật, với nhiều nội dung mới như: Bổ sung quy định về công tác viên theo dõi thi hành pháp luật; bổ sung quy định về xem xét, đánh giá tác động của việc thi hành các quy định của pháp luật đối với đời sống kinh tế, xã hội; sửa đổi, bổ sung quy định về xử lý kết quả theo dõi thi hành pháp luật...

Các bộ, ngành, địa phương đã ban hành kế hoạch rà soát, kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật năm 2020 thuộc phạm vi, lĩnh vực quản lý để triển khai thực hiện. Căn cứ vào kết quả kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2019, trong Quý I/2020, nhiều nơi đã ban hành các quyết định công bố danh mục văn bản hết hiệu lực thi hành; đồng thời chỉ đạo xử lý dứt điểm các văn bản trái pháp luật phát hiện qua kiểm tra, góp phần nâng cao tính đồng bộ, thống nhất của hệ thống văn bản quy phạm pháp luật thuộc phạm vi, chức năng quản lý của bộ, ngành, địa phương. Các đơn vị thực hiện tốt là: Bộ Ngoại giao, Bộ Xây dựng, Bộ Giáo dục và Đào tạo, Bộ Tài nguyên và Môi trường, Vĩnh Phúc, Hà Nội, Phú Thọ, Cà Mau, Tây Ninh, Thành phố Hồ Chí Minh...

b) Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước:

Triển khai Luật sửa đổi, bổ sung một số điều Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương, Bộ Nội vụ đang rà soát, chỉnh lý và hoàn thiện một số dự thảo nghị định đề trình Chính phủ xem xét, ban hành cho phù hợp với các quy định mới, gồm các dự thảo: Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều Nghị định số 123/2016/NĐ-CP của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của bộ, cơ quan ngang bộ⁷; các nghị định thay thế Nghị định số 24/2014/NĐ-CP và Nghị định số 37/2014/NĐ-CP của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, cấp huyện⁸; Nghị định thay thế Nghị định số 55/2012/NĐ-CP ngày 28/6/2012 của Chính phủ quy định thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập⁹; Nghị định thay thế Nghị định số 36/2013/NĐ-CP ngày 22/4/2013 của Chính phủ về vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức và Nghị định số 21/2010/NĐ-CP ngày 08/3/2010 của Chính phủ về quản lý biên chế công chức¹⁰; Nghị định thay thế Nghị định số 41/2012/NĐ-CP ngày 08/5/2012 của Chính phủ quy định về vị trí việc làm trong đơn vị sự nghiệp công lập¹¹. Cùng với đó, Bộ Nội vụ đã hoàn thiện dự thảo Nghị quyết của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực và báo cáo Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 882/BNV-TCBC ngày 21/02/2020. Ngoài ra, Bộ cũng đang phối hợp chặt chẽ với các bộ, cơ quan tích cực rà soát, đánh giá lại mô hình tổ chức các tổng cục và đề xuất phương án kiện toàn để trình Chính phủ xem xét trong thời gian tới.

Các bộ, ngành, địa phương thường xuyên rà soát, sắp xếp lại và kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan đơn vị trực thuộc theo quy định tại Nghị quyết số 18-NQ/TW¹², Nghị quyết số 19-NQ/TW¹³ và các văn bản hướng dẫn thi hành, từng bước khắc phục những chùng chéo, trùng lặp chức năng, nhiệm vụ giữa các cơ quan, đơn vị. Bộ Tài chính đã hoàn thành việc sắp xếp, cắt giảm các đầu mối trung gian của các cơ quan thuế các cấp. Theo đó, tại Tổng cục thuế đã giải thể 27 đầu mối cấp phòng, giảm tương ứng 83 lãnh đạo cấp phòng (27 trưởng phòng và 56 phó phòng); đã sắp xếp, giảm 62 đầu mối tổ chức cấp phòng, 62 trưởng phòng tại cục thuế các tỉnh, thành phố; đã tiến hành sắp xếp, hợp nhất 565 chi cục thuế tại các tỉnh, thành phố để thành lập 269 chi cục thuế, giảm 296 đơn vị, đạt 102% kế hoạch đề ra và vượt tiến độ trước 10 tháng theo quy định.

Trong Quý I/2020, tiếp tục có thêm một số bộ, địa phương xây dựng và triển khai thí điểm chuyển một số nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công mà Nhà

⁷ Đã trình Chính phủ tại Công văn số 52/BNV-TCBC ngày 04/01/2020.

⁸ Ban Cán sự Đảng Chính phủ đã báo cáo Bộ Chính trị ngày 11/02/2020.

⁹ Đã hoàn thiện theo ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Vương Đình Huệ và hiện đang gửi lấy ý kiến của một số bộ, cơ quan liên quan.

¹⁰ Đang gửi lấy ý kiến thành viên chính phủ.

¹¹ Đã hoàn thiện theo ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Vương Đình Huệ và hiện đang gửi lấy ý kiến của một số bộ, cơ quan liên quan.

¹² Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

¹³ Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập.

nước không nhất thiết phải thực hiện sang cho doanh nghiệp, các tổ chức xã hội đảm nhiệm, như: Bộ Ngoại giao và một số đơn vị cấp huyện, cấp xã trên địa bàn các tỉnh: Trà Vinh, Gia Lai, An Giang. Ngày 16/3/2020, Cục Lãnh sự, Bộ Ngoại giao đã phối hợp với Tổng công ty Bưu điện Việt Nam chính thức triển khai việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, góp phần nâng cao hiệu quả giải quyết hồ sơ và hạn chế việc tiếp xúc, tụ tập đông người để giảm thiểu rủi ro lây lan dịch bệnh viêm phổi cấp (Covid-19) đang diễn biến phức tạp. Theo đó, thay vì phải nộp hồ sơ trực tiếp tại Bộ phận Một cửa thuộc Cục Lãnh sự, người dân có thể nộp tại các điểm Bưu điện gần nhất để nộp hồ sơ và đăng ký nhận kết quả do Bưu điện chuyển phát tới tận nhà. Thống kê tại các địa phương, tính lũy kế từ năm 2018 đến nay đã có 36 địa phương¹⁴ triển khai thí điểm ở các mức độ khác nhau, cụ thể với các nội dung: (1) Kết hợp đặt trụ sở Bộ phận Một cửa các cấp tại trụ sở của Bưu điện (đã triển khai tại 14 Trung tâm Hành chính công, 28 Bộ phận Một cửa cấp huyện, 48 Bộ phận Một cửa cấp xã); (2) Bố trí nhân viên bưu điện hỗ trợ công chức, viên chức tại Bộ phận Một cửa các cấp trong việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả (tại 16 Trung tâm Hành chính công, 36 Bộ phận Một cửa cấp huyện, 38 Bộ phận Một cửa cấp xã); (3) Hỗ trợ, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện các dịch vụ công trực tuyến.

c) Cải cách thủ tục hành chính (TTHC):

Việc rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC được các bộ, ngành, địa phương thường xuyên chỉ đạo thực hiện, trọng tâm là việc nghiên cứu các giải pháp giảm thời gian giải quyết, các thành phần hồ sơ, giấy tờ và chi phí thực hiện TTHC nhằm tạo thuận lợi tối đa cho người dân và doanh nghiệp. Một số kết quả điển hình trong Quý I/2020 là: UBND thành phố Hà Nội, sau khi rà soát, đã ban hành quyết định¹⁵ thông qua phương án đơn giản hóa 154 TTHC thuộc phạm vi quản lý nhà nước trên địa bàn, trong số đó, có 43 TTHC lĩnh vực nội vụ, 23 TTHC lĩnh vực văn hóa và thể thao, 11 TTHC lĩnh vực du lịch và 77 TTHC lĩnh vực giáo dục và đào tạo. Bộ Công Thương đã ban hành chỉ thị¹⁶ về việc tiếp tục rà soát để cắt giảm, đơn giản hoá các TTHC, điều kiện đầu tư kinh doanh và cải cách hoạt động kiểm tra chuyên ngành nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động của doanh nghiệp và người dân. Theo đó, Bộ đã yêu cầu các đơn vị trực thuộc nghiên cứu, đề xuất sửa đổi các quy định để bãi bỏ, đơn giản hóa các điều kiện kinh doanh theo các phương án đơn giản hóa đã được phê duyệt; rà soát, đề xuất cắt giảm thực chất 50% số mặt hàng thuộc danh mục hàng hóa phải kiểm tra chuyên ngành. Theo thống kê trên Cổng dịch vụ công quốc gia, đến ngày 17/3/2020, các bộ, ngành, địa phương đã ban hành khoảng 276 quyết định công bố TTHC thuộc lĩnh vực, phạm

¹⁴ Đồng Tháp, Kiên Giang, Vĩnh Long, An Giang, Hậu Giang, Tiền Giang, Bến Tre, Cà Mau, Đồng Nai, Bình Dương, Tây Ninh, Phú Yên, Bình Định, Ninh Thuận, Bình Thuận, Lâm Đồng, Gia Lai, Kon Tum, Đắk Lắk, Quảng Trị, Quảng Ngãi, Quảng Nam, Đà Nẵng, Lào Cai, Hà Tĩnh, Hưng Yên, Cao Bằng, Bắc Kạn, Thanh Hóa, Tuyên Quang, Hải Dương, Tây Ninh, Trà Vinh, Cần Thơ, Sơn La, Thái Nguyên.

¹⁵ Quyết định số 1057/QĐ-UBND ngày 13/3/2020 của UBND Thành phố về việc thông qua phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính năm 2019

¹⁶ Chỉ thị số 03/CT-BCT ngày 17/01/2020 của Bộ trưởng Bộ Công Thương về việc tiếp tục rà soát để cắt giảm, đơn giản hoá các TTHC, điều kiện đầu tư kinh doanh và cải cách công tác kiểm tra chuyên ngành.

vi quản lý. Một số đơn vị điển hình là: Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã ban hành quyết định công bố 12 TTHC mới, 16 TTHC sửa đổi, bổ sung và 24 TTHC được hủy bỏ, bãi bỏ; đồng thời, hoàn thành việc rà soát, chuẩn hóa 385 TTHC và cập nhật vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

Một số đơn vị đã triển khai các giải pháp cụ thể, thiết thực để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC và nâng cao hiệu quả sản xuất, kinh doanh: Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã rà soát, cập nhật 825 bộ câu hỏi/trả lời về TTHC thuộc lĩnh vực quản lý. Thành phố Hà Nội đã chính thức đưa vào vận hành Cổng thông tin hỗ trợ Doanh nghiệp nhỏ và vừa tại địa chỉ www.hotrodoanhnghiep.hanoi.gov.vn, theo đó, Cổng thông tin sẽ tiếp nhận và chuyển các nhu cầu cần hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn thành phố Hà Nội đến các cơ quan có thẩm quyền để giải quyết, tạo thuận lợi cho doanh nghiệp; đồng thời, Cổng thông tin cũng là địa chỉ trực tuyến chia sẻ các mô hình, thực tiễn tốt và kết nối, tăng khả năng tiếp cận các nguồn lực để phát triển doanh nghiệp (như chuyên gia, tín dụng, quỹ đầu tư, thông tin thị trường...). Tại Thành phố Hồ Chí Minh, quận Thủ Đức đã chính thức ra mắt ứng dụng “Thủ Đức trực tuyến” trên cơ sở tích hợp các dữ liệu, ứng dụng đang vận hành, nhằm hỗ trợ người dân thực hiện TTHC; qua ứng dụng này, người dân, doanh nghiệp có thể lấy số thứ tự thực hiện TTHC; tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ, tiến độ giải quyết đơn thư, khiếu nại; cung cấp, phản ánh các thông tin về trật tự đô thị, vệ sinh môi trường..., góp phần quan trọng nâng cao chất lượng phục vụ và nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp tại địa phương. Một số đơn khác có nhiều giải pháp tích cực trong giải quyết TTHC như: Đồng Tháp, Bà Rịa - Vũng Tàu, An Giang...

Triển khai thực hiện Đề án đơn giản hóa thủ tục hành chính, giấy tờ công dân và các cơ sở dữ liệu liên quan đến quản lý dân cư, giai đoạn 2013 - 2020 (Đề án 896), đến nay, 59/63 địa phương¹⁷ đã hoàn thành thu thập phiếu thông tin dân cư với khoảng 80 triệu phiếu. Tiếp theo, Bộ Công an đã phối hợp với các địa phương triển khai quét và xử lý phiếu thu thập thông tin dân cư trên phạm vi toàn quốc. Bên cạnh đó, Bộ Công an đã phối hợp với Bộ Tư pháp triển khai có hiệu quả Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch tại các địa phương, đến nay, đã tổ chức cấp gần 3.5 triệu số định danh cá nhân cho trẻ em đăng ký khai sinh tại 60 tỉnh/thành phố (03 địa phương chưa triển khai là Lâm Đồng, Quảng Ngãi, Bạc Liêu).

d) Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức:

Triển khai Luật sửa đổi, bổ sung một số điều Luật Cán bộ, công chức và Luật Viên chức, Bộ Nội vụ đang khẩn trương phối hợp với các cơ quan liên quan nghiên cứu, xây dựng một số nghị định để cụ thể hóa các quy định mới, bao gồm 06 dự thảo các nghị định: Nghị định xử lý kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức; Nghị định phân loại, đánh giá cán bộ, công chức; Nghị định quy định tiêu chuẩn chức danh cán bộ, công chức; Nghị định quản lý người giữ chức vụ quản

¹⁷ Các địa phương là Hà Nội, Hải Phòng, Cần Thơ, Tây Ninh sẽ chuyển đổi dữ liệu sẵn có.

lý trong doanh nghiệp nhà nước giữ 100% vốn điều lệ và đại diện phần vốn nhà nước tại công ty cổ phần, công ty trách nhiệm hữu hạn từ hai thành viên trở lên; Nghị định tuyên dụng, sử dụng và quản lý công chức và Nghị định tuyên dụng, sử dụng và quản lý viên chức.

Ngày 01/03/2020, Chính phủ ban hành Nghị định số 27/2020/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số nội dung về việc thu hút, sử dụng, trọng dụng cá nhân, chuyên gia hoạt động khoa học và công nghệ (KHCN) quy định tại Nghị định số 40/2014/NĐ-CP¹⁸ và Nghị định số 87/2014/NĐ-CP¹⁹. Theo đó, đã bổ sung trình tự, thủ tục, thẩm quyền tiếp nhận vào viên chức và bổ nhiệm vào chức danh nghiên cứu khoa học và chức danh công nghệ đối với cá nhân có thành tích vượt trội trong hoạt động KHCN; sửa đổi, bổ sung một số chính sách ưu đãi đối với cá nhân hoạt động KHCN tại Việt Nam.

Về cải cách chính sách tiền lương theo quy định tại Nghị quyết số 27-NQ/TW²⁰, ngày 04/3/2020, Thủ tướng Chính phủ đã chủ trì cuộc họp Ban chỉ đạo Trung ương về cải cách chính sách tiền lương, bảo hiểm xã hội và ưu đãi người có công. Tại cuộc họp, Thủ tướng Chính phủ đã yêu cầu Bộ Nội vụ khẩn trương phối hợp với các bộ, cơ quan tiếp tục hoàn thiện các phương pháp tính để làm căn cứ thiết kế các bảng lương, bảo đảm tiền lương bằng lương cơ bản cộng phụ cấp. Trong đó, đối với phụ cấp, cần nghiên cứu kỹ lưỡng hơn theo hướng giảm số loại phụ cấp, giúp công bằng hơn, dễ quản lý hơn và theo nguyên tắc là phụ cấp ngành do Bộ trưởng bộ quản lý ngành, lĩnh vực hướng dẫn cụ thể căn cứ vào khung do Chính phủ quy định.

đ) Hiện đại hóa hành chính:

Các bộ, ngành, địa phương tập trung triển khai hoàn thiện thể chế về ứng dụng công nghệ thông tin, đầu tư nâng cấp hạ tầng kỹ thuật thông tin và xây dựng các cơ sở dữ liệu nền tảng, nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ phát triển Chính phủ điện tử theo quy định tại Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 7/3/2019 của Chính phủ²¹.

- Hoàn thiện các quy định về ứng dụng công nghệ thông tin:

Bộ Thông tin và Truyền thông đã ban hành Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam, phiên bản 2.0 (tại Quyết định số 2323/QĐ-BTTTT ngày 31/12/2019); đồng thời, hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương thực hiện việc rà soát, cập nhật Kiến trúc Chính phủ điện tử cấp bộ, cấp tỉnh theo 05 kiến trúc thành phần của phiên bản 2.0 (ng nghiệp vụ, dữ liệu, ứng dụng, công nghệ và an toàn thông

¹⁸ Nghị định số 40/2014/NĐ-CP ngày 12/5/2014 của Chính phủ quy định việc sử dụng, trọng dụng cá nhân hoạt động khoa học và công nghệ.

¹⁹ Nghị định số 87/2014/NĐ-CP ngày 22/9/2014 của Chính phủ quy định về thu hút cá nhân hoạt động khoa học và công nghệ là người Việt Nam ở nước ngoài và chuyên gia nước ngoài tham gia hoạt động khoa học và công nghệ tại Việt Nam.

²⁰ Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 21/5/2018 Hội nghị Ban Chấp hành Trung ương lần thứ 7 khoá XII về cải cách chính sách tiền lương đối với cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang và người lao động trong doanh nghiệp.

²¹ Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025.

tin). Cùng với đó, Bộ Thông tin đã ban hành Thông tư số 22/2019/TT-BTTTT ngày 31/12/2019 quy định về tiêu chí chức năng, tính năng kỹ thuật của Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp bộ, cấp tỉnh. Theo đó, Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp bộ, cấp tỉnh phải đáp ứng được 10 chức năng cơ bản và 25 tiêu chí tính năng kỹ thuật; Cổng dịch vụ công cấp bộ, cấp tỉnh phải đáp ứng 19 chức năng cơ bản và 18 tiêu chí tính năng kỹ thuật. Ngoài ra, Bộ Thông tin và Truyền thông đang tích cực hoàn thiện, trình Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định quy định về việc lựa chọn, sử dụng máy móc, thiết bị, sản phẩm, giải pháp trong các hệ thống thông tin để đảm bảo an toàn thông tin mạng.

- Về việc sử dụng văn bản điện tử: 100% bộ, ngành, địa phương đã kết nối, liên thông gửi, nhận văn bản điện tử với Trục liên thông văn bản quốc gia; tỷ lệ văn bản điện tử được trao đổi qua mạng ngày càng tăng cao (tăng từ 72% năm 2018 lên 86,5% năm 2019, rất gần so với mục tiêu 2020 là 90%). Chính phủ đã ban hành Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 về công tác văn thư, theo đó, đã bổ sung nhiều quy định mới về việc quản lý, sử dụng và lưu trữ văn bản điện tử cũng như quy định rõ về giá trị pháp lý của văn bản điện tử có chữ ký số.

Ngày 13/3/2020, Chính phủ đã chính thức khai trương Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ, qua đó, sẽ thu thập, tích hợp dữ liệu báo cáo của các cơ quan hành chính nhà nước; tổng hợp, phân tích dữ liệu, phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ. Việc sử dụng có hiệu quả Hệ thống này trong thời gian tới sẽ góp phần đổi mới phương thức chỉ đạo, điều hành dựa trên dữ liệu số được tổng hợp, phân tích theo thời gian thực, hiển thị trực quan thông qua các hệ thống thông tin, bảng hiển thị. Theo tính toán ban đầu, nếu điện tử hóa tất cả các báo cáo quy định từ cấp xã, huyện, tỉnh và bộ, ngành báo cáo lên Chính phủ, kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ thì ước tính chi phí tiết kiệm được khoảng 460 tỷ đồng/năm.

- Cổng dịch vụ công (DVC) quốc gia đang được vận hành có hiệu quả, giúp cho việc tiếp cận tìm hiểu thông tin, giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp ngày càng thuận lợi hơn. Sau 3 tháng vận hành, Cổng DVC quốc gia đã tích hợp và cung cấp 169 DVC trực tuyến mức độ 3 và 4; thực hiện các thủ tục đăng ký khuyến mại, cấp giấy chứng nhận xuất xứ hàng hóa, đăng ký khai sinh tại 45/63 địa phương và cấp phiếu lý lịch tư pháp tại 58/63 địa phương. Đáng chú ý, tính đến ngày 13/3/2020, Cổng DVC quốc gia đã có gần 84.000 tài khoản đăng ký, 23.5 triệu lượt truy cập và 14.000 hồ sơ TTHC được thực hiện trên Cổng DVC; đã tiếp nhận 4.600 phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về các quy định TTHC.

- Về cung cấp dịch vụ công trực tuyến: Theo thống kê, tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trung bình cả nước đạt khoảng 11.13%, trong đó, tại các bộ, ngành Trung ương đạt 18.59%; các tỉnh, thành phố đạt 10.85%²². Các lĩnh vực có nhiều hồ sơ được xử lý trực tuyến là bảo hiểm xã hội, giao thông vận tải, tư pháp, thuế, hải quan, đăng ký kinh doanh. Một số đơn vị có nhiều hồ sơ xử

²² Chưa có số liệu cập nhật về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3.

lý trực tuyến là, các bộ: Kế hoạch và Đầu tư, Tài chính, Công Thương; các tỉnh/thành phố: Hà Nội, Bình Dương, Đà Nẵng, Thành phố Hồ Chí Minh... Trong Quý I/2020, Thủ tướng Chính phủ đã phê duyệt Đề án “Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 ngành bảo hiểm xã hội và các dịch vụ công trên cơ sở kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Bảo hiểm xã hội Việt Nam với các ngành liên quan”²³. Theo Đề án, mục tiêu đến hết năm 2020, số dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 của ngành bảo hiểm đạt tối thiểu 70% và năm 2021 đạt tối thiểu 85%; đến năm 2021, 50% số người nhận lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội, mai táng phí, tử tuất... sử dụng phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt ở khu vực đô thị; triển khai giao dịch điện tử đối với cá nhân, tổ chức trên các lĩnh vực bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp. Cùng với đó, Phó Thủ tướng Chính phủ Vũ Đức Đam đã có văn bản²⁴ yêu cầu các bộ, địa phương thực hiện một số biện pháp cụ thể để cung cấp dịch vụ công trực tuyến liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú và cấp thẻ bảo hiểm y tế trên Cổng dịch vụ công Quốc gia từ Quý II/2020.

3. Nhận xét, đánh giá chung

a) Ưu điểm:

- Sự quan tâm, chỉ đạo sát sao, thường xuyên của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ngay từ đầu năm, giúp nâng cao nhận thức, trách nhiệm và tác động tích cực đến hành động của chính quyền các cấp, góp phần từng bước nâng cao hiệu quả cải cách hành chính.

- Các nhiệm vụ cải cách hành chính đã được các bộ, ngành, địa phương triển khai nghiêm túc theo kế hoạch. Việc đẩy mạnh tuyên truyền, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin của các bộ, địa phương đã mang lại chuyển biến tích cực, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp; nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân.

b) Nhược điểm:

- Tình trạng nợ đọng văn bản quy định chi tiết vẫn tồn tại kéo dài nhiều năm chưa được giải quyết dứt điểm. Vẫn tồn tại một số văn bản có nội dung chồng chéo, mâu thuẫn gây khó khăn trong quá trình thực hiện, đặc biệt là giữa các quy định pháp luật về đầu tư, xây dựng và đất đai.

- Một số bộ, ngành Trung ương còn chậm công bố các nhóm thủ tục hành chính thực hiện liên thông hoặc công bố không đầy đủ.

- Tình trạng trễ hẹn trong giải quyết và trả kết quả giải quyết hồ sơ vẫn còn xảy ra ở một số lĩnh vực trọng tâm, như: Đất đai, xây dựng, lao động - thương binh và xã hội.

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH QUÝ II/2020

1. Các bộ, ngành, địa phương tăng cường đổi mới, sáng tạo trong chỉ đạo,

²³ Quyết định số 1939/QĐ-TTg ngày 31/12/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

²⁴ Tại Văn bản số 1471/VPCP-KSTT ngày 27/2/2020.

điều hành để nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính được giao, bảo đảm tiến độ theo lộ trình đề ra; thực hiện nghiêm Chỉ thị số 11/CT-TTg ngày 04/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ về các nhiệm vụ, giải pháp cấp bách tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh, bảo đảm an sinh xã hội ứng phó với dịch Covid-19. Tăng cường theo dõi, đánh giá để kịp thời ứng phó với những vướng mắc, bất cập trong triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính thuộc phạm vi quản lý.

Các bộ, ngành, địa phương tổ chức triển khai có hiệu quả việc tổng kết, đánh giá kết quả 10 năm thực hiện Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020, bảo đảm chất lượng và tiến độ theo yêu cầu.

2. Bộ Nội vụ giúp Chính phủ thường xuyên theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương thực hiện công tác cải cách hành chính; tham mưu, cho Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ tổ chức thực hiện tốt các nhiệm vụ đề ra Kế hoạch hoạt động năm 2020, Kế hoạch kiểm tra năm 2020 của Ban Chỉ đạo; công bố kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2019 của các bộ, các tỉnh và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2019 theo đúng quy định.

3. Các bộ, ngành Trung ương đẩy nhanh tiến độ xây dựng các văn bản quy định chi tiết theo nhiệm vụ được giao, không để phát sinh nợ đọng mới. Bộ Tư pháp chỉnh lý, hoàn thiện dự thảo Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật để trình cơ quan có thẩm quyền xem xét thông qua.

Các bộ, ngành, địa phương ban hành các biện pháp để triển khai có hiệu quả Nghị định số 32/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 59/2012/NĐ-CP ngày 23/7/2012 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật.

4. Tiếp tục rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa TTHC thuộc phạm vi quản lý trên cơ sở chỉ đạo thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết số 01/NQ-CP, Nghị quyết số 02/NQ-CP năm 2020 và các nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân.

Các bộ, ngành, địa phương thường xuyên rà soát, chuẩn hóa dữ liệu và cập nhật đầy đủ nội dung, quy trình TTHC lên Cổng dịch vụ công quốc gia. Tổ chức thực hiện tốt việc giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; đẩy mạnh thực hiện các gói giải pháp hỗ trợ người dân, tổ chức thực hiện TTHC qua các hình thức trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích; triển khai có hiệu quả các kênh tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức về quy định hành chính.

5. Bộ Nội vụ khẩn trương hoàn thiện, trình Chính phủ ban hành các nghị định về tổ chức bộ máy và quản lý công chức, viên chức để cụ thể hóa các quy định mới tại luật sửa đổi, bổ sung²⁵ đã có hiệu lực thi hành.

²⁵ Gồm: Luật sửa đổi, bổ sung một số điều Luật Tổ chức chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều Luật Cán bộ, công chức và Luật Viên chức.

Các bộ, ngành, địa phương thường xuyên rà soát, sắp xếp lại tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị trực thuộc theo hướng tinh gọn, giảm đầu mối trung gian và gắn kết chặt chẽ với thực hiện chính sách tinh giản biên chế; rà soát, hoàn thiện các nội dung về vị trí việc làm của công chức, viên chức sau khi cắt giảm, sắp xếp lại tổ chức bộ máy; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

6. Bộ Tài chính chủ trì, phối hợp với các bộ, cơ quan xây dựng, hoàn thiện Nghị định của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập theo chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết số 31/NQ-CP ngày 17/3/2020. Các bộ, ngành, địa phương tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc phạm vi quản lý theo quy định tại Nghị quyết số 19-NQ/TW và các văn bản hướng dẫn thi hành; triển khai đồng bộ các giải pháp để đẩy nhanh tiến độ giải ngân vốn đầu tư công và đẩy nhanh tiến độ cổ phần hóa, thoái vốn theo lộ trình đã được phê duyệt.

7. Các bộ, ngành, địa phương tiếp tục tập trung triển khai Nghị quyết số 17/NQ-CP của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; trong đó, chú trọng công tác xây dựng, hoàn thiện thể chế, tạo cơ sở pháp lý đầy đủ, toàn diện cho việc triển khai, xây dựng phát triển Chính phủ điện tử.

Đẩy mạnh việc rà soát, cập nhật Kiến trúc Chính phủ điện tử cấp bộ, cấp tỉnh phù hợp với các yêu cầu tại Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử phiên bản 2.0 do Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành. Tăng cường đầu tư nâng cấp hạ tầng kỹ thuật, triển khai xây dựng và vận hành có hiệu quả các phần mềm ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước các cấp và trong cung cấp dịch vụ công, đảm bảo an toàn, an ninh mạng.

Triển khai các giải pháp nâng cao số lượng thủ tục và tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến mức độ 3 và 4, bảo đảm chất lượng theo quy định; tiếp tục thực hiện tốt việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính Quý I năm 2020. Bộ Nội vụ trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Các Phó Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Bộ trưởng (để b/c);
- Các Thứ trưởng;
- Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc CP;
- UBND các tỉnh, TP trực thuộc TW;
- Lưu: VT, CCHC.

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**

Nguyễn Trọng Thừa