

Số: /KH-SNV

Nam Định, ngày tháng 11 năm 2019

KẾ HOẠCH

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch số 118/KH-UBND ngày 07/10/2019 của UBND tỉnh Nam Định v/v thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, Sở Nội vụ ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Phổ biến, quán triệt và thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Chỉ thị số 10/CT-TTg; tạo chuyển biến về nhận thức, hành động ngăn chặn, xử lý có hiệu quả đối với các biểu hiện, hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở Nội vụ; kiểm soát chặt chẽ hoạt động công vụ, nhằm loại bỏ điều kiện, cơ hội phát sinh tiêu cực, tham nhũng.

- Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc phát hiện, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai thực hiện phải đảm bảo hiệu quả, chất lượng, có trọng tâm, trọng điểm và đúng quy định; gắn với việc tiếp tục triển khai thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 09/6/2016 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh và Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 01/7/2016 của UBND tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh, xúc tiến và thu hút đầu tư giai đoạn 2016 - 2020.

- Xác định cụ thể nhiệm vụ và phân công trách nhiệm cho từng tổ chức, cá nhân để bảo đảm thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 10/CT-TTg và Kế hoạch của tỉnh, nhằm đưa công tác phòng, chống tham nhũng nói chung, công tác đấu tranh,

phòng, chống tiêu cực, nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp nói riêng đi vào thực chất, đạt hiệu quả thiết thực.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng

- Trưởng các Phòng, Ban, Chi cục nghiêm túc quán triệt, chỉ đạo chặt chẽ, tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm xử lý, ngăn chặn có hiệu quả những biểu hiện, hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà; thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ công tác tiếp công dân, tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân theo đúng quy định; đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu trong thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, thanh tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi trách nhiệm quản lý nhà nước được giao.

- Thường xuyên quán triệt về chính trị, tư tưởng, đạo đức, lối sống, xây dựng đội ngũ công chức, viên chức, người lao động thành thạo về chuyên môn, nghiệp vụ để giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp kịp thời và đúng quy định.

- Xử lý nghiêm đối với người đứng đầu Phòng, Ban, Chi cục thiếu trách nhiệm, để cho công chức, viên chức, người lao động thuộc quyền quản lý trực tiếp có biểu hiện, hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà; xử lý ngay người đứng đầu có biểu hiện bao che, dung túng nhân viên dưới quyền có hành vi sai trái.

- Chấn chỉnh công tác quản lý; siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính, tăng cường kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp gắn với việc tiếp tục thực hiện nghiêm Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 09/9/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ trong cơ quan hành chính nhà nước. Tham mưu cho lãnh đạo Sở giải quyết kịp thời, đúng quy định các kiến nghị, phản ánh, tố cáo của người dân và doanh nghiệp.

2. Thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị; đẩy mạnh áp dụng công nghệ trong quản lý

- Tiếp tục đẩy mạnh công khai minh bạch các hoạt động của cơ quan, đơn vị; rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung cơ chế, chính sách, pháp luật thuộc phạm vi quản lý; nhận diện nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm để có biện pháp kiểm tra, giám sát; khắc phục ngay những sơ hở có thể gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân, doanh nghiệp; rà soát TTHC theo hướng tinh giản, loại bỏ những thủ tục không cần thiết, rút ngắn thời gian giải quyết.

- Nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp để giải quyết thực chất, dứt điểm, đề xuất với lãnh đạo Sở giải quyết hoặc đề nghị các cơ quan có thẩm quyền các biện pháp xử lý những bất cập trong quy định của pháp luật; công khai thời gian, địa điểm tiếp dân của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trên trang thông tin điện tử và trụ sở làm việc của sở.

- Công khai địa chỉ đường dây nóng, hộp thư điện tử và tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp; công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo đúng quy định.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, xây dựng Chính phủ điện tử thông suốt đến cơ sở để góp phần nâng cao hiệu quả và tính minh bạch trong thực hiện công việc; thực hiện đúng lộ trình triển khai dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3; cấp độ 4.

3. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ; xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm

- Tổ chức hoạt động thanh tra, kiểm tra về lĩnh vực nội vụ, trong đó tập trung thanh tra, kiểm tra những lĩnh vực nhạy cảm, dễ phát sinh tiêu cực; khắc phục tình trạng chòng chẹo, gây phiền hà, sách nhiễu trong hoạt động thanh tra, kiểm tra.

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra, giám sát trách nhiệm thực thi công vụ, chú trọng thanh tra, kiểm tra đột xuất việc chấp hành kỷ cương, chấp hành giờ giấc hành chính, quy tắc ứng xử, việc giải quyết công việc và giải quyết thủ tục hành chính với người dân và doanh nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức, xử lý nghiêm các vi phạm của tập thể và cá nhân.

- Tạo điều kiện thuận lợi trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết yêu cầu được bảo vệ của người tố cáo và có biện pháp xử lý kịp thời theo quy định; có hình thức khen thưởng, động viên, khích lệ những đơn vị, tổ chức, cá nhân, chấp hành tốt; kịp thời phát hiện, xử lý những trường hợp vi phạm và công khai trên cổng thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương; cương quyết xử lý nghiêm những hành vi tiêu cực, tham nhũng.

4. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng; phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong phòng, chống tham nhũng

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Kế hoạch số 1139/KH-UBND ngày 02/10/2019 của Sở về việc thực hiện Đề án tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng giai đoạn 2019 - 2021.

- Tăng cường công tác giáo dục chính trị, tư tưởng, nâng cao đạo đức cách mạng, tinh thần trách nhiệm công vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; trong đó cần đặc biệt quan tâm chú trọng đẩy mạnh công tác

tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan.

- Tăng cường hoạt động giám sát của các tổ chức đoàn thể trong cơ quan đối với việc thực thi công vụ của các phòng, ban, đơn vị và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, góp phần ngăn chặn, xử lý có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trưởng các Phòng, Ban, Chi cục thuộc Sở có trách nhiệm tổ chức quán triệt đầy đủ nội dung Kế hoạch này tới toàn thể công chức, viên chức, lao động thuộc quyền quản lý; tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc; gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành thực hiện nhiệm vụ công vụ, tham mưu triển khai nhiệm vụ chuyên môn được giao đảm bảo chất lượng, thời gian quy định.

2. Thanh tra Sở chủ trì, phối hợp Văn phòng Sở tuyên truyền, phổ biến nội dung Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch số 118/KH-UBND ngày 07/10/2019 của UBND tỉnh và Kế hoạch này trên trang thông tin điện tử của Sở; tham mưu cho Giám đốc Sở tăng cường thanh tra, kiểm tra việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, lao động; kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý nghiêm những biểu hiện, hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp. Kiến nghị, đề xuất xử lý trách nhiệm đối với người đứng đầu để xảy ra vi phạm, bao che, dung túng cho các vi phạm của cán bộ, công chức, viên chức do mình quản lý trực tiếp; định kỳ hàng quý tham mưu xây dựng báo cáo kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch này, báo cáo về UBND tỉnh (qua Thanh tra tỉnh).

3. Văn Phòng Sở đảm bảo đường dây nóng và hộp thư điện tử luôn thông suốt để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về các hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp.

Trên đây là Kế hoạch của Sở Nội vụ tỉnh Nam Định về thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc. Yêu cầu các Phòng, Ban, Chi cục thuộc Sở triển khai thực hiện nghiêm túc./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các Phòng, Ban, Chi cục thuộc Sở;
- Lưu: VT, TTr.(02)

GIÁM ĐỐC

Triệu Đức Hạnh

