

KẾ HOẠCH

Triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2021 của các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Nam Định

Thực hiện Kế hoạch số 117/KH-UBND ngày 30/12/2020 của UBND tỉnh về cải cách hành chính tỉnh Nam Định năm 2021, Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 20/8/2021 của UBND tỉnh về nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh và Chỉ số cải cách hành chính tỉnh Nam Định giai đoạn 2021 - 2025; UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) năm 2021 của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Theo dõi, đánh giá công tác chỉ đạo và tổ chức thực hiện cải cách hành chính của các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn năm 2021 (sau đây gọi chung là các cơ quan, đơn vị).
- Xác định và công bố kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2021 của các cơ quan, đơn vị, đảm bảo thực chất, khách quan, công khai, minh bạch.

2. Yêu cầu

- Xác định đúng, đầy đủ kết quả thực hiện các nhiệm vụ thuộc trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị theo Kế hoạch xác định Chỉ số cải cách hành chính. Có cập nhật các mục tiêu, nhiệm vụ của năm 2021 theo Kế hoạch số 111/KH-UBND của UBND tỉnh ngày 29/9/2021 về Cải cách hành chính tỉnh Nam Định giai đoạn 2021-2025 và Chỉ thị số 34/CT-UBND ngày 7/10/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước tỉnh Nam Định giai đoạn 2021-2030.
- Tổ chức tự đánh giá, chấm điểm và đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức bảo đảm khoa học, trung thực, khách quan, đúng quy định.
- Chỉ số cải cách hành chính phản ánh thực chất kết quả cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh năm 2021.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Bổ sung, điều chỉnh Bộ tiêu chí xác định Chỉ số CCHC

- Trên cơ sở Bộ tiêu chí xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính của tỉnh, Sở Nội vụ tham mưu chỉnh sửa, bổ sung (nếu cần) Bộ tiêu chí xác định Chỉ số cải cách hành chính để đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2021 đối

với các Sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố (gọi chung là UBND cấp huyện). Thời gian hoàn thành trước ngày 10/11/2021.

- UBND cấp huyện căn cứ Bộ khung Chỉ số đánh giá công tác cải cách hành chính cấp xã (kèm theo Kế hoạch số 84/KH-UBND ngày 10/9/2020 của UBND tỉnh) và tình hình cụ thể của từng địa phương để điều chỉnh, bổ sung các tiêu chí thành phần trong Bộ Chỉ số đánh giá công tác cải cách hành chính của địa phương mình (nếu cần). Bộ Chỉ số cấp huyện ban hành chậm điếm cho các xã, phường, thị trấn gửi về Sở Nội vụ trước ngày 01/11/2021.

2. Tổ chức tập huấn và hướng dẫn điều chỉnh Bộ chỉ số đánh giá công tác cải cách hành chính cấp xã trên phần mềm cho UBND cấp huyện.

Căn cứ Bộ Chỉ số các huyện ban hành chậm điếm cho các xã, phường, thị trấn, Sở Nội vụ tổ chức tập huấn, hướng dẫn điều chỉnh Bộ chỉ số đánh giá công tác cải cách hành chính cấp xã cho UBND cấp huyện trên phần mềm. Thời gian: từ ngày 05/11/2021.

3. Tổ chức đánh giá và tự đánh giá

3.1. Đối với UBND cấp xã:

Các cơ quan, đơn vị tự đánh giá, chậm điếm, cung cấp tài liệu kiểm chứng, báo cáo giải trình, báo cáo tổng hợp thông qua phần mềm Quản lý chậm điếm xác định Chỉ số cải cách hành chính, thời gian hoàn thành trước ngày 06/12/2021 (để có căn cứ chậm điếm cho các huyện).

3.2. Đối với các Sở, ban, ngành và UBND cấp huyện:

Các cơ quan, đơn vị tự đánh giá, chậm điếm, cung cấp tài liệu kiểm chứng, báo cáo giải trình, báo cáo tổng hợp thông qua phần mềm Quản lý chậm điếm xác định Chỉ số cải cách hành chính, thời gian hoàn thành trước ngày 10/12/2021.

4. Đo lường sự hài lòng của người dân và tổ chức

Giao Sở Nội vụ tham mưu, tổ chức lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với các cơ quan hành chính nhà nước. Lấy kết quả đánh giá sự hài lòng của người dân làm căn cứ chậm điếm cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

5. Tổ chức thẩm định kết quả tự đánh giá, chậm điếm

- Đối với Chỉ số cải cách hành chính của UBND cấp xã: UBND cấp huyện thành lập Hội đồng thẩm định kết quả tự đánh giá của UBND cấp xã. Giao Phòng Nội vụ hoặc Ban Tổ chức – Nội vụ chủ trì và phối hợp với các đơn vị có liên quan tổ chức thẩm định. Thời gian hoàn thành trước ngày 10/12/2021.

- Đối với Chỉ số cải cách hành chính các Sở, ban, ngành và UBND cấp huyện: UBND tỉnh thành lập Hội đồng thẩm định kết quả tự đánh giá của các Sở, ban, ngành và UBND cấp huyện. Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và các Sở: Thông tin và Truyền thông, Khoa học và Công nghệ, Tài chính, Tư pháp, Kế hoạch và Đầu tư tham mưu tổ chức thẩm định. Thời gian hoàn thành trước ngày 20/12/2021.

Năm 2021, UBND tỉnh chỉ thực hiện thẩm định một lần. Đề nghị các đơn vị nghiên cứu kỹ hướng dẫn để xác định và cung cấp tài liệu kiểm chứng theo yêu cầu, không bổ sung.

6. Tổng hợp, xử lý số liệu để xác định Chỉ số cải cách hành chính

- Đối với Chỉ số cải cách hành chính của UBND cấp xã: Giao Phòng Nội vụ hoặc Ban Tổ chức – Nội vụ các huyện chủ trì tổng hợp, xử lý số liệu để xác định Chỉ số cải cách hành chính. Thời gian hoàn thành trước ngày 15/12/2021.

- Đối với Chỉ số cải cách hành chính các Sở, ban, ngành và UBND cấp huyện: Giao Sở Nội vụ chủ trì tổng hợp, xử lý số liệu để xác định Chỉ số cải cách hành chính. Thời gian hoàn thành trước ngày 31/12/2021.

7. Tổng hợp, xây dựng báo cáo kết quả Chỉ số cải cách hành chính, Công bố Chỉ số cải cách hành chính

- Đối với Chỉ số cải cách hành chính của UBND cấp xã: Sau khi có kết quả thẩm định, Phòng Nội vụ hoặc Ban Tổ chức – Nội vụ tổng hợp, tham mưu xây dựng Báo cáo trình UBND huyện công bố và gửi thông báo về Hội đồng thẩm định (qua Sở Nội vụ) trước ngày 20/12/2021 để làm căn cứ chấm điểm cải cách hành chính cấp huyện.

- Đối với Chỉ số cải cách hành chính các Sở, ban, ngành và UBND cấp huyện: Sau khi có kết quả thẩm định, Sở Nội vụ tổng hợp, tham mưu xây dựng Báo cáo trình UBND tỉnh công bố.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Nội vụ

- Giao Sở Nội vụ tham mưu tổ chức triển khai Kế hoạch xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2021 của các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố và UBND cấp xã.

- Chủ trì phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và các Sở: Thông tin và Truyền thông, Khoa học Công nghệ, Tài chính, Tư pháp, Kế hoạch và Đầu tư tham mưu UBND tỉnh điều chỉnh, bổ sung các tiêu chí trong Bộ chỉ số chấm điểm cải cách hành chính các Sở, ban, ngành và UBND cấp huyện sau khi Bộ Nội vụ ban hành Bộ chỉ số chấm điểm năm 2021;

- Xây dựng hướng dẫn tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính các Sở, ban, ngành và UBND cấp huyện,

- Tổ chức tập huấn điều chỉnh Bộ Chỉ số cải cách hành chính năm 2021 đối với UBND cấp xã cho UBND cấp huyện trên phần mềm;

- Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị triển khai kế hoạch xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2021;

- Tổng hợp kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2021 và xây dựng dự thảo báo cáo Chỉ số cải cách hành chính năm 2021 của các Sở, ban, ngành và UBND cấp huyện, trình UBND tỉnh phê duyệt.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức điều tra sự hài lòng của người dân và tổ chức đối với hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh sau khi được UBND tỉnh phê duyệt.

2. Các Sở, ban, ngành

- Triển khai các nội dung Kế hoạch xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2021 trong phạm vi trách nhiệm của các Sở, ban, ngành. Tổ chức theo dõi, tự đánh giá và chấm điểm kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của đơn vị theo các tiêu chí, tiêu chí thành phần được quy định trong Bộ Chỉ số cải cách hành chính và các văn bản hướng dẫn; đảm bảo đúng tiến độ, chính xác và đầy đủ tài liệu kiểm chứng kèm theo.

- Các cơ quan được phân công trong Hội đồng thẩm định phối hợp với Sở Nội vụ để thẩm định kết quả tự đánh giá của các cơ quan, đơn vị đối với lĩnh vực được giao phụ trách, đảm bảo khách quan, chính xác.

3. UBND cấp huyện

- Căn cứ khung Bộ Chỉ số cải cách hành chính cấp xã đã được UBND tỉnh ban hành, UBND cấp huyện chủ trì điều chỉnh, bổ sung Bộ Chỉ số chấm điểm cho UBND cấp xã năm 2021.

- Hướng dẫn, đôn đốc UBND cấp xã thực hiện tự đánh giá, chấm điểm trên phần mềm Quản lý chấm điểm xác định Chỉ số cải cách hành chính tỉnh Nam Định.

- Thực hiện thẩm định kết quả tự đánh giá, chấm điểm cải cách hành chính năm 2021 của UBND cấp xã.

- Tổ chức theo dõi, tự đánh giá và chấm điểm kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của UBND cấp huyện theo các tiêu chí, tiêu chí thành phần được quy định trong Bộ Chỉ số cải cách hành chính và các văn bản hướng dẫn.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc phát sinh, các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố phản ánh về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) để tổng hợp, kịp thời xử lý./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ; (để báo cáo)
- TT. Tỉnh ủy; (để báo cáo)
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành của tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- CPVP UBND tỉnh;
- Lưu: VP1, VP11, VP8.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Đình Nghị