

Số: /KH-SNV

Nam Định, ngày tháng 01 năm 2022

KẾ HOẠCH

Duy trì, áp dụng, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan năm 2022

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10 tháng 10 năm 2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Sở Nội vụ xây dựng kế hoạch duy trì, áp dụng hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan năm 2022, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH

- Duy trì hiệu lực, hiệu quả và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) ISO 9001:2015 vào hoạt động của Cơ quan năm 2022.
- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong hoạt động duy trì và cải tiến, mở rộng HQLCL, nhất là trong việc giải quyết thủ tục hành chính.

II. YÊU CẦU

- Các phòng, ban, trung tâm thuộc Sở thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung và duy trì việc áp dụng ISO vào hoạt động chuyên môn của đơn vị mình.
- Ban chỉ đạo ISO của Sở Nội vụ thường xuyên hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện duy trì và áp dụng HTQLCL trong hoạt động của toàn cơ quan.

- Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, thời gian giải quyết nhiệm vụ của từng phòng, ban, trung tâm theo quy trình giải quyết công việc.

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

Trên cơ sở mục đích và yêu cầu đề ra, Sở Nội vụ triển khai thực hiện việc duy trì áp dụng, cải tiến HTQLCL ISO năm 2022 như sau:

TT	Nội dung	Người thực hiện	Thời gian Thực hiện
1.1	Xây dựng kế hoạch duy trì, áp dụng HTQLCL ISO 9001:2015	BCĐ ISO	Tháng 01/2022
1.2	Xây dựng MTCL, Kế hoạch thực hiện MTCL	BCĐ ISO, các phòng, ban, trung tâm	Tháng 01/2022
1.3	Rà soát xây dựng mới, chỉnh sửa, bổ sung các quy trình ISO theo Quyết định số 189/QĐ-UBND ngày 20/01/2020 về việc ban hành danh mục các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh	BCĐ ISO, các phòng, ban, trung tâm	Tháng 03/2022
1.4	Đào tạo, tập huấn nội bộ về HTQLCL ISO 9001:2015 cho CBCC	BCĐ ISO, các phòng, ban, trung tâm	Tháng 6, 7/2022
1.5	Cử cán bộ tham gia các lớp đào tạo, tập huấn ISO do tỉnh tổ chức	Theo Kế hoạch của UBND tỉnh	Năm 2022
1.6	Tập huấn và triển khai phần mềm ISO điện tử của Sở	Theo đề án triển khai của Chi cục TCĐLCL	Năm 2022
1.7	Đánh giá sự hài lòng của khách hàng	Bộ phận Một cửa, BCĐ ISO, các phòng, ban, trung tâm	Hàng tháng
1.8	Đánh giá nội bộ HTQLCL	BCĐ ISO, các phòng, ban, trung tâm	Tháng 10/2022
1.9	Họp xem xét của lãnh đạo	Lãnh đạo Sở, BCĐ ISO	Hàng tháng theo họp giao ban của Sở; Họp sau đánh giá nội bộ HTQLCL
1.10	Thực hiện các biện pháp khắc phục và cải tiến	BCĐ ISO, các phòng, ban, trung tâm	Tháng 10-11/2022
1.11	Báo cáo tình hình thực hiện ISO theo quy định; Báo cáo thực hiện mục tiêu	BCĐ ISO, các phòng, ban, trung	Theo quy định

	chất lượng năm 2022	tâm	
1.12	Chuẩn bị hồ sơ phục vụ Kế hoạch kiểm tra ISO của tỉnh	BCĐ ISO, các phòng, ban, trung tâm	Theo kế hoạch kiểm tra

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Ban Chỉ đạo ISO có trách nhiệm theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện HTQLCL của Sở; tổng hợp báo cáo lãnh đạo Sở và các cấp theo quy định.

- Các phòng, ban, trung tâm thuộc Sở có trách nhiệm xây dựng mục tiêu chất lượng; kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng; đánh giá việc thực hiện mục tiêu chất lượng; Xây dựng mới, chỉnh sửa, cải tiến các quy trình tác nghiệp và nội bộ liên quan đến việc giải quyết các nhiệm vụ chuyên môn được giao theo danh mục các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở; Thực hiện duy trì, áp dụng, cải tiến các quy trình chung và quy trình tác nghiệp của đơn vị.

Trên đây là kế hoạch duy trì việc áp dụng và cải tiến HTQLCL TCVN ISO 9001:2015 của Sở Nội vụ năm 2022. Yêu cầu Ban chỉ đạo ISO, các phòng, ban, trung tâm thuộc Sở căn cứ Kế hoạch nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Các đ/c lãnh đạo Sở;
- Ban chỉ đạo ISO;
- Các phòng, ban, trung tâm thuộc Sở;
- Chi cục TCĐLCL;
- Lưu: VT, Thư ký ISO.

GIÁM ĐỐC

Triệu Đức Hạnh