

Số: /UBND-VP7

Nam Định, ngày tháng 7 năm 2022

V/v đồng bộ hệ thống thông tin quản lý điều hành và hoàn thiện quy trình điện tử giải quyết TTHC trên phần mềm Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố.

Thực hiện Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ về công tác văn thư; Nghị định số 107/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), tỉnh Nam Định đã triển khai Hệ thống phần mềm Quản lý văn bản điều hành và kết nối với Hệ thống Thông tin một cửa điện tử của tỉnh. Tuy nhiên hiện nay, theo kết quả xử lý hồ sơ TTHC trên Cổng DVC quốc gia, số hồ sơ xử lý quá hạn của tỉnh Nam Định chiếm tỷ lệ cao do các TTHC giải quyết theo hình thức liên thông chưa chuyển trả được tại Bộ phận một cửa. Để đảm bảo sự đồng bộ giữa Hệ thống phần mềm quản lý văn bản điều hành, Hệ thống Thông tin một cửa điện tử và Công dịch vụ công của tỉnh, UBND tỉnh yêu cầu:

### **1. Văn phòng UBND tỉnh**

- Thực hiện thẩm định và trình Chủ tịch UBND tỉnh Quyết định ban hành quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh, cấp huyện, cấp xã.

- Kiểm tra, đôn đốc các Sở, ban, ngành thực hiện quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC đảm bảo đúng quy định.

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông đảm bảo kết nối liên thông, đồng bộ giữa Hệ thống quản lý văn bản và Hệ thống Thông tin một cửa điện tử của tỉnh với Cổng dịch vụ công quốc gia; đảm bảo chức năng giao nộp hồ sơ điện tử vào lưu trữ cơ quan, lưu trữ lịch sử và trả kết quả TTHC giải quyết theo hình thức liên thông thuộc thẩm quyền quyết định của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh tại bộ phận một cửa theo đúng quy định.

### **2. Sở Thông tin và Truyền thông**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan khẩn trương hướng dẫn các Sở, ngành, các huyện, thành phố triển khai thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC theo quy định tại Nghị định 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan hoàn thiện xây dựng quy trình điện tử giải quyết TTHC trên phần mềm Dịch vụ công trực tuyến và Hệ thống Thông tin một cửa điện tử của tỉnh.

- Tích hợp kết quả đánh giá từ phần mềm cài đặt tại Bộ phận một cửa với hệ thống đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của Công Dịch vụ công quốc gia phục vụ chỉ đạo, điều hành chất lượng giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công theo thời gian thực.

### **3. Sở Nội vụ**

- Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị đang thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến công tác cải cách hành chính trong giải quyết TTHC, TTHC liên thông trên địa bàn tỉnh.

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo việc nâng cấp phần mềm quản lý văn bản điều hành đảm bảo việc lập hồ sơ điện tử; giao nộp hồ sơ, tài liệu điện tử vào Lưu trữ cơ quan và Lưu trữ lịch sử tỉnh.

### **4. Các Sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố**

- Các Sở, ban, ngành chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh Quyết định ban hành quy trình nội bộ và xây dựng quy trình điện tử giải quyết TTHC trên phần mềm Dịch vụ công trực tuyến và Hệ thống Thông tin một cửa điện tử của tỉnh theo lĩnh vực ngành, đơn vị mình.

- Thường xuyên rà soát quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo ngành, lĩnh vực đã được UBND tỉnh ban hành; số lượng TTHC giải quyết theo quy trình điện tử trên Phần mềm Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh.

- Đảm bảo thực hiện đúng các quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC đã được phê duyệt; hồ sơ được tiếp nhận, xử lý, giải quyết, trả kết quả đúng quy trình thông qua Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh.

- Triển khai kịp thời, có hiệu quả công tác số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo thời hạn quy định tại Nghị định 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ.

Yêu cầu Lãnh đạo các Sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố chỉ đạo đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Đ/c Chủ tịch UBND tỉnh;
- Lưu: VP1, VP8, VP11, VP7.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Lê Đoàn**